

BIJZONDERE AANSLUITINGSVOORWAARDEN

Dossierbeheerder: _____ Aansluitingsnummer: _____ Geregistreerd op/...../.....

Overeenkomst tussen: de N.V. EDENRED BELGIUM met haar maatschappelijke zetel 1160 Brussel, Vorstlaan 165 b.9 - BE 0407.034.269, geldig vertegenwoordigd door **OLIVIER BOUQUET** en de hierna omschreven AANGESLOTENE.

De partijen komen een aansluiting overeen bij het netwerk van EDENRED onder de merknaam Ticket Restaurant in elektronische vorm uitgegeven en dat volgens de hieronder gespecificeerde Bijzondere Voorwaarden en de bijgevoegde Algemene Aansluitingsvoorwaarden.

AANGESLOTENE

Maatschappelijke naam				Juridische vorm			
Ondernemingsnr./btw-nr	B	E		☐ Niet btw-plichtig	RPR		
Contactpersoon: ☐ Dhr. ☐ Mevr.	Voornaam			Naam			
Functie				Taal	☐ FR ☐ NL ☐ EN ☐ DE		
Tel.	GSM			Fax			
E-mail				Nr	Bus		
Adres (maatschappelijke zetel)				Nr	Bus		
Postcode	-	Plaats					
Groep*							

AANSLUITINGSVOORWAARDENInstaprecht **GRATIS**

Edenred Transactiekosten (voor Transacties die werden verricht in het Edenred Schema): _____ 1 | , | 5 | 5 | %

Commissie (voor Transacties verricht binnen het Mastercard Schema): _____ 1 | , | 5 | 5 | %

Ticket Restaurant-licentie **GRATIS**

Opmerkingen _____

ALGEMENE FINANCIËLE GEGEVENS

Contactpersoon voor de terugbetaling: ☐ Dhr. ☐ Mevr.	Voornaam			Naam			
Functie				Taal	☐ FR ☐ NL ☐ EN ☐ DE		
Tel.	GSM			Fax			
E-mail							
IBAN	B	E		BIC			

VERKOOPPUNT (Vervolledigen van de verkochte producten en diensten op p.2)

Benaming van het verkooppunt							
Ondergetekende is franchisenemer: ☐ Ja ☐ Nee	/Indien ja, van de groep						
Ondergetekende bezit meerdere winkels: ☐ Ja* ☐ Nee	(*Zo ja, gelieve de lijst van de winkels en terminals toe te voegen.)						
Adres (verkooppunt)				Nr.	Bus		
Postcode	B	-	Plaats				
Contactpersoon: ☐ Dhr. ☐ Mevr.	Voornaam			Naam			
Functie				Taal	☐ FR ☐ NL ☐ EN ☐ DE		
Tel.	GSM			Fax			
E-mail							
Website							
Online betalen is mogelijk op deze site: ☐ Ja* ☐ Nee	*Zo ja, gelieve de aanbieder van betalingsdiensten te vermelden:						
Segment*				Subsegment*			
Activiteitssector*: <i>Te vervolledigen op pagina 2</i>	UID*			MID*			

(*) Velden vervolledigd door Edenred.

TERMINALS (Zie lijst compatibele terminals op www.edenred.be)

Leverancier(s) Terminal(s)	Terminalmodel(len)	Terminal Identification Number (TID)	Kassaleverancier(s)	Is de terminal gelinkt aan de kassa?
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee
				☐ Ja ☐ Nee

De AANGESLOTENE verklaart een exemplaar van de algemene aansluitingsvoorwaarden (versie 2/2019) te hebben ontvangen – er kennis van genomen te hebben. De AANGESLOTENE aanvaardt deze voorwaarden zonder enig voorbehoud en ziet uitdrukkelijk af van de toepassing van zijn eventuele eigen voorwaarden. De AANGESLOTENE bevestigt de juistheid van de in deze bijzondere voorwaarden vermelde gegevens. Ondergetekende verbindt er zich toe om EDENRED BELGIUM NV meteen op de hoogte te brengen van elke eventuele wijziging aan bovenstaande informatie. De hiertoe benodigde documenten zijn beschikbaar op www.edenred.be of door ons telefonisch of per e-mail te contacteren. De verkooppunten van de Aangeslotene die uitgebaat worden onder hetzelfde ondernemingsnummer/btw-nummer, vallen onder deze overeenkomst. Opgemaakt te _____ op _____/_____/20____ in zoveel originelen als er partijen zijn (elke partij verklaart zijn exemplaar ontvangen te hebben).

Handtekening
De handelaar
(stempel)Naam :
Functie :

Voor Edenred Belgium,

Olivier BOUQUET
Managing Director BeNeLux**Terug te sturen naar:**

Edenred Belgium N.V. - Vorstlaan 165 b.9
- 1160 Brussel
✉ affiliatenetwerk-BE@edenred.com
☎ 02/679.55.50 📠 02/678.28.22



PRECISEER UW ACTIVITEIT

ZO KUNNEN DE BEGUNSTIGDEN VAN DE TICKET RESTAURANT-MAALTIJDCHQUES U GEMAKKELIJK TERUGVINDEN



BELANGRIJK:

Gelieve de met uw activiteit overeenstemmende vakjes aan te vinken. Via deze categorieën kunnen de begunstigten van de Ticket Restaurant uw winkel of zaak in onze zoekmotor en onze mobiele app vinden.

Mochten uw gegevens veranderen, gelieve ons dan te contacteren, zodat uw gegevens steeds actueel blijven in onze databank.

Commerciële benaming (als u deel uitmaakt van een groep):

Segment ☐ Kleinhandel ☐ Groothandel

Sub-segment

- ☐ Chain franchise
- ☐ Chain geïntegreerd
- ☐ Grossier franchise
- ☐ Grossier geïntegreerd

SOORT PRODUCTEN : vink het (of de) vakje(s) aan dat(die) overeenstemt/stemmen met uw activiteit.

☐ Algemeen

- ☐ Biologische winkel
- ☐ Boekenhandel
- ☐ Detailhandel
- ☐ Dranken
- ☐ Slagerij / Vleeswaren
- ☐ Bakker / Gebak
- ☐ Chocolade / Snoep
- ☐ Kaashandel / Zuivelhandel
- ☐ Groenten & fruit
- ☐ Nachtwinkel
- ☐ Viswinkel
- ☐ Supermarkt / Hypermarkt
- ☐ Diepvriesproducten

☐ Horeca

- ☐ Café / Bar
- ☐ Cafeteria
- ☐ Frituur
- ☐ Hotel
- ☐ Pretpark
- ☐ Restaurant
 - ☐ Afrikaans
 - ☐ Aziatisch
 - ☐ Belgische
 - ☐ Brasserie / Taverne
 - ☐ Frans
 - ☐ Grieks
 - ☐ Grillrestaurant
 - ☐ Italiaans
 - ☐ Pizzeria
 - ☐ Vegetarisch
 - ☐ Andere :
- ☐ Bedrijfsrestaurant
- ☐ Snel voeding (snack, kebab,...)
- ☐ Gespecialiseerde voeding
 - ☐ Saladbar
 - ☐ Smoothybar
 - ☐ Tea-room
 - ☐ Ijs
 - ☐ Pannekoeken
 - ☐ Andere :
- ☐ Broodjeszaak

☐ Markten / Food Truck

☐ Traiteur

☐ Boerderij / Korte keten

☐ Webshop

PARTNER-PLATFORMS

Vink het (of de) overeenstemmend(e) veld(en) in voor uw activiteit op de partnerplatformen van Ticket Restaurant. Zo activeert u de mogelijkheid voor je klanten om hun Edenred-kaart direct te gebruiken voor hun bestellingen op deze platformen*

☐ Uber Eats ☐ Slagersonline.be ☐ Bakkersonline.be ☐ Joyn

(*) aan dezelfde contractuele voorwaarden

Deze algemene aansluitingsvoorwaarden ('**Algemene Voorwaarden**') en de bijzondere aansluitingsvoorwaarden ('**Bijzondere Voorwaarden**'), waarbij de laatste in geval van tegenstrijdigheden voorrang hebben op de eerste, vormen samen de aansluitingsovereenkomst ('**Overeenkomst**') tussen Edenred Belgium NV ('**Edenred**') en de handelaar ('**Handelaar**') die gedigitaliseerde dienstencheques, zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden, als betaalmiddel aanvaardt, waardoor de begunstigten van de Cheques, werknemers van de klanten van Edenred, producten en/of diensten die door de Handelaar worden verkocht met de Cheques kunnen betalen. De Overeenkomst vervangt elk bestaand contract, overeenkomst of afspraak tussen de Partijen en regelt exclusief de commerciële relatie tussen Edenred en de Handelaar met betrekking tot haar voorwerp. De Handelaar doet onvoorwaardelijk afstand van zijn eigen algemene voorwaarden, niettegenstaande onder welke naam en op welk moment deze aan Edenred zijn overgemaakt.

Account	Een gepersonaliseerde en beveiligde ruimte voor de Handelaar binnen de Applicatie, waar hij de status van verrichte Transacties op elk moment kan opvolgen.
Applicatie	Het door Edenred ontwikkelde onlineplatform dat ter beschikking wordt gesteld van de Handelaar en waarmee deze laatste de Transacties kan raadplegen die in zijn Verkooppunten binnen het Edenred Schema worden verricht. De Applicatie is voor de Handelaar toegankelijk door middel van gepersonaliseerde toegangscode(s).
(Systeem van) Cheques	(Het Systeem van) de elektronische dienstencheques (<i>Ticket Restaurant, Ticket EcoCheque, Ticket Compliments, Ticket Sport & Culture, Consumptiecheque</i> en elk nieuw soortgelijk product of dienst die Edenred in de toekomst zal lanceren), waarmee de Gebruikers Transacties met betrekking tot de Producten van de Handelaars kunnen betalen met de Cheques.
Commissie	Het Pijsonderdeel, ten titel van commissie, voor Transacties verricht binnen het Mastercard Schema voor het verlenen van toegang tot het Mastercard Schema.
Derde Dienstverlener	Un espace personnalisé et sécurisé pour le Commerçant sur l'Application, lui permettant de suivre à tout moment l'état de Transactions réalisées.
Diensten	Diensten die verband houden met de aansluiting van de Handelaar bij het Edenred Network, het beheer van (het Systeem van) de Cheques, de integratie van (het Systeem van) de Cheques in de Terminals, de Applicatie, of enige andere dienst die door Edenred aan de Handelaar wordt verleend.
Edenred Network	Alle Handelaars die Cheques als betaalmiddel hebben aanvaard op hun Verkooppunten.
Edenred Schema	Het betalingsschema(i) waarbij Edenred de kaartuitgever is, (ii) dat uitsluitend de eigen betalingsfunctionaliteit van Edenred (van een Transactie) bevat en, derhalve, (iii) waarbij de terugbetaling van dergelijke Transacties door Edenred wordt uitgevoerd.
Edenred Transactiekosten	Het Pijsonderdeel, ten titel van vergoeding, voor Transacties die werden verricht in het Edenred Schema.
Gebruiker	De werknemers van klanten van Edenred die Cheques ter beschikking stellen aan hun werknemers, in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.
Instapkosten	Het Pijsonderdeel, ten titel van een eenmalige administratieve vergoeding bij aanvang van de Overeenkomst.
Intellectuele Eigendomsrechten	Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van logo's, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, octrooien, technologieën, handelsgeheimen, Vertrouwelijke Informatie, met betrekking tot of in verband met de Cheques en/of de Diensten.
Licentie	Het Pijsonderdeel, ten titel van jaarlijkse licentie voor de aansluiting bij het Edenred Network.
Mastercard Acquirer	De bank of andere financiële instelling, of enige andere betalingsdienstaanbieder van de Handelaar die de Transacties via het Mastercard Schema terugbetaalt aan de Handelaar.
Mastercard Schema	Het betalingsschema (i) waarbij Edenred de kaartuitgever is, maar (ii) waarbij de Gebruiker andere betalingsfunctionaliteiten kan kiezen (bv. <i>MasterCard, Google Pay, Apple Pay</i> enz.) en, indien de Gebruiker voor een Transactie een andere betalingsfunctionaliteit kiest, (iii) waarbij de terugbetaling van deze Transacties door een Mastercard Acquirer wordt uitgevoerd.
Overeenkomst	De Bijzondere Voorwaarden, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, ondertekend door de Handelaar en Edenred.
Overmacht	Elke gebeurtenis of omstandigheid, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, brand, explosies, epidemieën, weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking door de overheid of haar vertegenwoordigers, of enige soortgelijke gebeurtenis, buiten de redelijke controle van de Partij getroffen door dergelijke gebeurtenis of omstandigheid, die de vervulling van een contractuele verplichting verhindert of onmogelijk maakt.
Prijs	De vergoeding, commissie, licentie en/of kosten zoals gedefinieerd en vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden.
Producten	De diensten en/of goederen die door de Handelaar te koop worden aangeboden aan consumenten/Gebruikers.
Terminal	Apparaat voor het verrichten van betalingen bij Handelaars met behulp van elektronische betaalkaarten, waaronder de Edenred kaart.
Toepasselijke Wetgeving	Bestaande en toekomstige regels, wetten en reglementen, onder welke naam dan ook, die van toepassing zijn op de Cheques, de Diensten en deze Overeenkomst.
Transactie	De aankoop van een Product door een Gebruiker bij een Handelaar.
Verkooppunten	De verkooppunten van de Handelaar, fysiek en/of online, vermeld in of als bijlage toegevoegd aan de Bijzondere Voorwaarden.
Vertrouwelijke Informatie	Alle informatie, in welke vorm dan ook, (i) die tussen de Partijen wordt gecommuniceerd in het kader van de Overeenkomst, (ii) met betrekking tot de Gebruikers, met inbegrip van de Gegevens, (iii) die door de Partijen uitdrukkelijk als vertrouwelijke informatie wordt aangemerkt of (iv) die, gezien de aard ervan, redelijkerwijs als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

1. Voorwerp van de aansluiting - aansluiting

- 1.1. De aansluiting geeft de door Edenred goedgekeurde Handelaar het recht om, binnen de beperkingen en onder de voorwaarden zoals hieronder uiteengezet, kenbaar te maken dat hij tot het Edenred Network behoort en om terugbetalingen te verkrijgen voor Cheques die de Handelaar heeft ontvangen als betaling van zijn Producten.
- 1.2. Het staat Edenred vrij om elke aanvraag tot aansluiting te aanvaarden of te weigeren, zonder deze beslissing te moeten motiveren.
- 1.3. In het geval dat Instapkosten zijn overeengekomen in de Bijzondere Voorwaarden, zal de aansluiting van de Handelaar bij het Edenred Network worden opgeschort totdat de Instapkosten zijn betaald.

2. Beschrijving van de Diensten

- 2.1. Edenred geeft Cheques uit, verkoopt en/of verdeelt ze onder de handelsnamen *Ticket Restaurant, Ticket EcoCheque, Ticket Compliments, Ticket Sport & Culture* (of andere gedigitaliseerde cheques die Edenred als vervanging of aanvulling zou uitgeven in de toekomst).
- 2.2. De Cheques mogen alleen worden gebruikt voor Transacties met Producten, zoals omschreven in de Toepasselijke Wetgeving (per type Cheque).
- 2.3. De Cheques kunnen worden uitgegeven (i) middels eender welk medium, zoals een betaalkaart, (ii) op een volledig papierloze manier, zoals een mobiele applicatie, internet, of (iii) met een andere, in de toekomst te ontwikkelen betalingsfunctionaliteit.
- 2.4. Edenred kan te allen tijde wijzigingen aanbrengen aan de visuele en/of technische kenmerken van de Cheques of een nieuwe vorm van Cheques invoeren. Ze zullen aan de Handelaar worden medegedeeld alvorens ze worden toegepast.
- 2.5. De Handelaar erkent dat elke Transactie die wordt uitgevoerd met een kaart of op websites of mobiele applicaties onderworpen kan zijn aan aanvullende voorwaarden van Derde Dienstverleners (bv. *Google Pay, Apple Pay* enz.), hierin begrepen de Mastercard Acquirer.
- 2.6. **Mogelijkheid om transacties en facturen op te volgen:** Met de Applicatie kunnen (i) Transacties met Cheques en (ii) facturen van Edenred worden opgevolgd. In het kader van de terbeschikkingstelling van de Applicatie duidt de Handelaar een beheerder aan die toegang krijgt tot het Account van de Handelaar door bij het aanmaken van het Account de elementen in te geven die hij voor het aanmaken van zijn Account heeft gebruikt. De Handelaar erkent naar behoren te zijn geïnformeerd en aanvaardt uitdrukkelijk dat zijn recht op toegang persoonlijk, vertrouwelijk en niet-overdraagbaar is. Bijgevolg is de Handelaar als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat van zijn Account zou kunnen worden gemaakt door de door hem aangeduide beheerder of door een derde die toegang heeft gekregen tot zijn aanmeldgegevens. Elk gebruik van deze aanmeldgegevens wordt geacht door hem te zijn uitgevoerd, tenzij hij het tegendeel kan bewijzen.
- 2.7. **Terugbetaling van de Transacties aan de Handelaar:** Behalve in geval van significante of herhaalde fraude met Transacties of ongeldige Transacties (zie paragraaf 5), zal Edenred de Transacties die binnen het Edenred Schema werden uitgevoerd, terugbetalen.

3. Technische vereisten voor de Cheques

- 3.1. De Handelaar stemt ermee in ten minste één van de hieronder opgesomde technische vereisten voor aanvaarding van (het Systeem van) de Cheques te integreren.
- 3.2. Voor de aanvaarding van de Cheques binnen het Edenred Schema:
 - a) een perfect werkende Terminal die is opgenomen in de lijst van Derde Dienstverleners en compatibele modellen, beschikbaar op <https://merchant.edenred.be/hc/fr/articles/115003892189-Sur-quels-terminaux-fonctionne-la-carte-Edenred->
 - b) aansluiting bij een partner van Edenred voor mobiele betaaldiensten (bv. *Joyn of Payconiq by Bancontact*);
 - c) aansluiting bij een of meer van de online besteldiensten van de partners van Edenred (bv. *Uber Eats*), waarvan de volledige lijst kan worden geraadpleegd op de website van Edenred;
 - d) de directe integratie van *Edenred Direct Payment Services* op de e-commercewebsite van de Handelaar (onderhevig aan aparte voorwaarden).
- 3.3. Voor aanvaarding binnen het Mastercard Schema:
 - a) een perfect werkende terminal waarop het Mastercard Schema is geactiveerd en een overeenkomst voor de verwerving van Mastercard transacties van zijn Derde Dienstverlener en/of Acquirer;
 - b) een e-commercewebsite die transacties binnen het Mastercard Schema aanvaardt en een overeenkomst voor de verwerving van Mastercard transacties van zijn Derde Dienstverlener en/of Acquirer.
- 3.4. De Handelaar zal al het nodige en nuttige doen om de aanvaarding van het Systeem van de Cheques ter beschikking te stellen aan de Gebruikers via alle technische middelen waarvoor de voorwaarden in zijn Verkooppunten zijn vervuld. Het is verboden al dan niet private software te installeren op zijn Terminal, e-commercewebsite of partnerapplicaties van Edenred die tot doel of tot gevolg heeft de aanvaarding van de door de Gebruikers aangeboden Cheques te beperken, te verhinderen of te bemoeilijken.
- 3.5. De Handelaar verbindt zich ertoe de bepalingen na te leven die hem binden aan zijn Derde Dienstverlener, te zorgen voor een adequaat onderhoud van de Terminals en ervoor te zorgen dat het risico op fraude wordt beperkt.
- 3.6. De Handelaar stemt ermee in dat zijn bedrijfsgegevens (naam, btw-nummer, adres en technische identificatiegegevens bij Edenred) kunnen worden uitgewisseld met de partners van Edenred (bv. voor mobiele betalingen of onlinebesteldiensten) om de aanvaarding van het Systeem van de Cheques te activeren. De Terminals moeten op elk ogenblik garanderen: (i) de integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens die tussen de Handelaar en Edenred worden uitgewisseld (bv. door het opzetten van een versleutelde verbinding), (ii) de integriteit van de Transacties (met voorzieningen om pogingen tot hacking en beschadiging tegen te gaan) en (iii) de afwezigheid van opslag van gevoelige gegevens of, indien dit niet het geval is, de implementatie van een passend niveau van gegevensbescherming (encryptieprocedure enz.).

4. Verplichtingen van de Handelaar

- 4.1. Aanvaarding van de Cheques:
 - a) De Handelaar verbindt zich ertoe om in zijn Verkooppunten en tijdens zijn openingsuren alle authenticatie en geldige Cheques die hem worden voorgelegd te aanvaarden, en de Producten te leveren tegen betaling met deze Cheques. De Handelaar mag geen voorwaarden opleggen voor de betaling met Cheques (zoals een prijsverhoging, een minimale Transactiewaarde, automatische afschrijving, garantie enz.) die zouden leiden tot een verschil in behandeling dat de Gebruikers van de Cheques zou benadelen ten opzichte van houders van andere betaalmiddelen.
 - b) De Cheques kunnen in geen geval worden ingewisseld voor contant geld.
 - c) De Cheques zijn deelbaar en hebben een beperkte geldigheidsduur, in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving. De geldigheidsduur begint te lopen op het moment dat de Cheques worden geladen op de Accounts van de Gebruikers. Indien de erkenning van Edenred als uitgevers van Cheques zou worden ingetrokken of vervallen, blijven de Cheques geldig tot de datum waarop hun geldigheidsduur verstrijkt.
 - d) De Handelaar is alleen verantwoordelijk voor elk gebruik van de Cheques dat in strijd is (i) met de Toepasselijke Wetgeving voor het type Cheque zoals eozen en gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden, almede (ii) met de bepalingen van de Overeenkomst.
- 4.2. Instructies:
 - a) De Handelaar zal de instructies van Edenred voor de verwerking en aanvaarding van de Cheques en eventuele door Edenred verstrekte updates correct opvolgen.
 - b) Edenred behoudt zich het recht voor alle wijzigingen of verbeteringen aan te brengen die het nodig acht voor de ontwikkeling en bescherming van het Systeem van de Cheques. De Handelaar stemt ermee in deze wijzigingen of verbeteringen te aanvaarden en de toepassing ervan op de in zijn bedrijf geïnstalleerde apparatuur toe te staan.
- 4.3. Fraude:
 - a) De Handelaar verbindt zich ertoe:
 - i) Edenred onmiddellijk op de hoogte te brengen in geval van bewezen of vermoedde fraude in verband met de Cheques;
 - ii) zijn volledige steun en medewerking te verlenen aan Edenred als Edenred frauduleuze praktijken met betrekking tot de Cheques vermoedt en beslist om contact op te nemen met de politie of elke andere bevoegde instantie om een onderzoek in te stellen;
 - iii) alle noodzakelijke en nuttige maatregelen te nemen om, enerzijds, frauduleuze praktijken met betrekking tot de Cheques te voorkomen en, anderzijds, een einde te stellen aan een frauduleuze praktijk in verband met de Cheques.
 - iv) De Handelaar wordt geacht aansprakelijk te zijn voor directe en indirecte schade die voortvloeit uit of verband houdt met het frauduleuze gebruik van de Cheques indien het Verkooppunt van de Handelaar eerder in verband werd gebracht met een soortgelijk frauduleus gebruik.
- 4.4. Reclame:
 - a) Om een goede visibiliteit van de Cheques te waarborgen en om het gebruik van de Cheques in zijn Verkooppunten te bevorderen, zal de Handelaar op al zijn Verkooppunten, evenals op zijn Terminals, de door Edenred bezorgde reclamemiddelen duidelijk zichtbaar plaatsen.
 - b) De Handelaar mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Edenred geen eigen reclamemateriaal verspreiden, op welke manier dan ook, waarin melding wordt gemaakt van de Cheques, de bijbehorende technologieën, de namen, logo's, merken of enig ander element of Intellectueel Eigendomsrecht waarvan hij weet of zou moeten weten dat het toebehoort aan Edenred en, meer algemeen, de groep waartoe hij behoort.
- 4.5. Informatie:
 - a) De Handelaar verbindt zich ertoe al zijn personeelsleden op de hoogte te brengen van het bestaan van de Cheques en hen op te leiden, waarbij hij hen met name wijst op het principe van de Cheques, het gebruik ervan en de Toepasselijke Wetgeving. De Gebruikers mogen in geen geval enig nadeel ondervinden ten gevolge van een gebrek aan informatie in hoofde van de Handelaar of zijn personeelsleden.
- 4.6. Gewijzigde situatie:
 - a) De Handelaar verbindt zich ertoe Edenred onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging aan de huidige situatie, zoals bijvoorbeeld bijgewerkte gegevens met betrekking tot de Verkooppunten, zodat Edenred deze onmiddellijk kan bijwerken (met name wijzigingen, toevoegingen en schrappingen van Verkooppunten), de stopzetting van activiteiten (om welke reden dan ook), de overdracht van het handelsfonds, een gerechtelijke reorganisatie, een voorlopige of definitieve schorsing, faillissement, een wijziging in de activiteiten, rechtsvorm, bedrijfsnaam enz.
 - b) Elke inbreuk op deze bepaling geeft Edenred het recht om de Overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen, evenals elke andere overeenkomst die tussen de Partijen werd gesloten, onverminderd het recht van Edenred tot vergoeding van alle schade die Edenred als gevolg van de inbreuk heeft geleden.
 - c) Elke wijziging in de situatie van de Handelaar machtigt Edenred om de Overeenkomst op te zeggen zonder opzegtermijn of schadevergoeding. Niet-naleving van de Overeenkomst, de Toepasselijke Wetgeving of de toepasselijke aanvaardingsnormen kan leiden tot het weigeren van de Transactie, de schorsing van de aansluiting van de Handelaar tot het Edenred Network en/of de beëindiging van de Overeenkomst zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van Edenred.

5. Ongeldige transacties

- 5.1. De volgende Transacties zijn niet geldig:
 - a) Transacties uitgevoerd in strijd met de Overeenkomst of de Toepasselijke Wetgeving;
 - b) Transacties die, om wat voor reden dan ook, worden geannuleerd;
 - c) Transacties waarvoor een Gebruiker bewijst dat hij de Producten die het voorwerp zijn van een Transactie niet heeft gekocht of dat een Transactie niet is vermeld op het bijbehorende aankoopbewijs.
- 5.2. In geval van een ongeldige Transactie behoudt Edenred zich het recht voor om (i) voor Transacties binnen het Edenred Schema, het bedrag van de ongeldige Transactie in mindering te brengen op de terugbetaling van de Transacties aan de Handelaar of, (ii) voor Transacties binnen het Mastercard Schema, het bedrag van de ongeldige Transactie te factureren aan de Handelaar of, in geval dat de Handelaar tevens het Edenred Schema aanvaardt, om het bedrag van de ongeldige Transactie in mindering te brengen op de terugbetaling van de Edenred Schema Transacties aan de Handelaar, en/of (iii) om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder schadeloosstelling van de Handelaar te beëindigen.

6. Terugbetaling van Transacties

- 6.1. **Voorwaarden voor terugbetaling van de Transacties:** Edenred (Edenred Schema) of de Mastercard Acquirer die hiertoe door de Handelaar is aangesteld (Mastercard Schema), stort het bedrag van de Transacties op de bankrekening van de Handelaar (zoals aangegeven in de Bijzondere Voorwaarden), binnen twee werkdagen, indien van toepassing, na aftrek van de Prijs (zie artikel 8.1.). De Handelaar is verplicht Edenred onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke wijziging aan zijn bankrekening. Deze kennisgeving gebeurt via aangetekend schrijven of via het formulier op de website www.edenred.be.
- 6.2. **Waardering van de terugbetaalbare Transacties:** De waardering van de Transacties door Edenred en de door Edenred verkregen resultaten prevaleren boven de eventueel door de Handelaar verkregen resultaten en zijn bijgevolg als enige rechtsgeldig tussen de Partijen. De Handelaar ziet, zonder enig voorbehoud, ervan af om de resultaten van Edenred te betwisten.
- 6.3. **Opvolging van de terugbetalingen:** De Handelaar kan de status van de Transacties die in zijn Verkooppunten zijn uitgevoerd, de gedane terugbetalingen en, indien van toepassing, de gedebiteerde Edenred Transactiekosten, op elk moment raadplegen via de Applicatie.

7. Prijs

- 7.1. **Prijs:** Als tegenprestatie voor zijn aansluiting bij het Edenred Network, het aanbieden van het Mastercard Schema en/of het verwerken van Transacties betaalt de Handelaar aan Edenred de Prijs zoals gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden. De Handelaar erkent en aanvaardt dat andere vergoedingen of kosten aan de Handelaar in rekening kunnen worden gebracht door zijn Mastercard Acquirer of andere Derde Dienstverleners.
- 7.2. **Indexatie:** De Prijs is gekoppeld aan de stijging van de AGORIA-loonindex (nationaal gemiddelde). Wanneer deze index stijgt, worden de Prijzen aangepast. Dit gebeurt maximaal één keer per periode van twaalf maanden, op basis van de volgende formule: $P = P_0 (0,2 + 0,8 \times S / S_0)$ waar:
 - P = aangepaste Prijs
 - P_0 = in de Bijzondere Voorwaarden vermelde Prijs
 - S = de Agoria-loonindex (nationaal gemiddelde) op de eerste dag van elk kwartaal dat de indexatie voorafgaat
 - S_0 = de Agoria-loonindex (nationaal gemiddelde) op de datum waarop de Overeenkomst werd gesloten
- 7.3. **Documentatie:** Ter ondersteuning van de Handelaar zal Edenred de Handelaar voorzien van:
 - a) een dagelijks overzicht, dat in principe wekelijks wordt verstuurd, van de uitgevoerde Transacties en, in voorkomend geval, de ingehouden Edenred Transactiekosten en/of de verschuldigde Commissies;
 - b) Commissies: een elektronische factuur, in principe maandelijks;
 - c) Instapkosten: een elektronische factuur, bij het begin van de Overeenkomst;
 - d) Licentie: een elektronische factuur bij het begin en bij elke verjaardag van de Overeenkomst.
- 7.4. **Klachten:** De Handelaar beschikt over een termijn van 30 dagen vanaf de effectieve datum van de debitering door Edenred of de uitgifte van de factuur om de gedebiteerde of gefactureerde Prijs via aangetekend schrijven te betwisten.

8. Betaling

- 8.1. **Betaling van de Prijs:** De Betaling van de Prijs gebeurt naargelang het type van de betrokken Verrichting:
 - a) Edenred Transactiekosten (Edenred Schema): worden ingehouden op het moment van terugbetaling (door Edenred) van de Transacties;
 - b) Commissies (Mastercard Schema), Instapkosten en Licentie: via SEPA-domiciliëring, in overeenstemming met het model in de bijlage van de Overeenkomst, binnen twee kalenderdagen na de datum van de factuur die maandelijks naar de Handelaar wordt gestuurd.
 - c) De Handelaar die zowel het Edenred Schema als het Mastercard Schema aanvaardt in zijn Verkooppunten, aanvaardt dat het volledige bedrag van de Prijs zal worden ingehouden op de onder het Edenred Schema terug te betalen bedragen, voor zover de onder het Edenred Schema terug te betalen bedragen dit toelaten.
- 8.2. **Niet betaling van de Prijs:** De niet-betaling door de Handelaar, om eender welke reden, van een factuur of een betalingsverzoek op de vervaldag en gedurende zeven dagen na de datum van de aan de Handelaar verstuurd ingebrekestelling, leidt van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling (i) tot de opeisbaarheid van verwijlinteressen vanaf de vervaldag van de verschuldigde sommen, berekend aan de interestvoet voorzien door artikel 5 lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met 2 %, en (ii) de opeisbaarheid van een schadevergoeding wegens laattijdige betaling van een bedrag gelijk aan 15 % van de uitstaande hoofdsom, met een minimum van 25 euro.

9. Wijzigingen aan de Prijsvoorwaarden (bovenop de indexering) en/of de voorwaarden voor de terugbetaling van Transacties

- 9.1. Edenred heeft het recht de Prijs en/of de terugbetalingsvoorwaarden te allen tijde, maar niet meer dan eenmaal per kalenderjaar te wijzigen, mits voorafgaande schriftelijke aankondiging minstens 45 dagen voor de in de aankondiging vermelde ingangsdatum van de voorgestelde wijzigingen.
- 9.2. In geval van weigering door de Handelaar van de voorgestelde wijzigingen, is de Handelaar gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen, via aangetekend schrijven te richten aan Edenred uiterlijk 15 kalenderdagen voor de aangekondigde ingangsdatum van de wijzigingen en mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden te rekenen vanaf de aangekondigde ingangsdatum van de wijzigingen. Gedurende de opzegtermijn blijven de op het ogenblik van de opzegging geldende Prijs en terugbetalingsvoorwaarden van toepassing.
- 9.3. Bij gebrek aan een uitdrukkelijke opzegging overeenkomstig de onder artikel 10.2. vastgestelde voorwaarden worden de voorgestelde wijzigingen geacht aanvaard te zijn door de Handelaar en zijn ze bindend voor de Partijen vanaf de in aangekondigde ingangsdatum.

10. Duur – Beëindiging

- **10.1. Duur:** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur met als ingangsdatum de datum van ondertekening van de Overeenkomst door de Handelaar, tenzij anders vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden.
- **10.2. Beëindiging/ontbinding:**
 - a) Elke Partij kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen per aangetekend schrijven en mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
 - b) Elke fout of wanprestatie van een Partij (gebrekkige Partij), die niet is rechtgezet of verholpen binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling verstuurd door de andere Partij, geeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling te verbreken, ten laste van de gebrekkige Partij.
 - c) De Overeenkomst wordt automatisch opgeschort, of zelfs permanent en onmiddellijk beëindigd door Edenred, ten laste van de Handelaar, (i) indien wordt vastgesteld dat de Handelaar niet langer bevoegd is om Cheques te aanvaarden en terugbetaald te krijgen of (ii) in geval van aanzienlijke of herhaalde ongeldige, verdachte of frauduleuze Transacties op de Verkooppunten van de Handelaar.
 - d) De ontbinding van de Overeenkomst ten laste van de Handelaar verplicht de Handelaar, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, om Edenred te vergoeden voor de schade geleden als gevolg van of naar aanleiding van deze ontbinding. Deze schade wordt forfaitair vastgesteld op drie keer de gemiddelde maandelijkse Prijs die gedurende de duur van de Overeenkomst in rekening werd gebracht en/of gefactureerd.
- **10.3. Einde van de Overeenkomst:** Aan het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is de Handelaar verplicht om onmiddellijk alle Edenred reclame te verwijderen uit zijn Verkooppunten, alle verstrekte documenten aan Edenred terug te geven en onmiddellijk alle kopieën ervan te vernietigen (ongeacht de drager).

11. Persoonlijke gegevens

- **11.1.** De Partijen verklaren en garanderen dat ze zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en na de beëindiging ervan te allen tijde zullen houden aan de Toepasselijke Wetgeving inzake persoonsgegevens, namelijk verordening EU 2016/679: de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG', General Data Protection Regulation, 'GDPR').
- **11.2.** Elke Partij neemt op eigen kosten passende technische en organisatorische maatregelen, zoals met name vereist op grond van artikel 32 van de AVG, tegen verlies of tegen enige vorm van onwettige verwerking (zoals vernietiging, verlies, ongeoorloofde beschadiging, wijziging, toegang tot of bekendmaking van persoonsgegevens, per ongeluk of op onrechtmatige wijze) in verband met de verwerking van persoonsgegevens. Voor zover vereist door de toepasselijke wetgeving, informeren de Partijen de betrokkenen (bv. de Gebruikers) over de verwerkingsactiviteiten die in het kader van de Overeenkomst worden uitgevoerd.
- **11.3.** Niets in de Overeenkomst of in de gevolgen daarvan is bedoeld om een van de Partijen aan te merken als verantwoordelijke voor de verwerking, of om de Partijen gezamenlijk verantwoordelijk te stellen voor de verwerking ten aanzien van de Gegevens die door een van de Partijen met de andere Partij worden gedeeld.
- **11.4.** Het algemene beleid inzake de verwerking en bescherming van persoonsgegevens dat wordt toegepast door Edenred, is beschikbaar op https://www.edenred.be/as-doc/documents/nl/gdpr/Privacy_Notice_NL.pdf. Bij vragen, aanvragen of klachten in verband met de verwerking van zijn persoonsgegevens door Edenred kan de Handelaar of de Gebruiker contact opnemen met de verantwoordelijke voor de bescherming van de persoonsgegevens via het adres dpo.belgium@edenred.com, of kan hij een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ('GBA').

12. Intellectuele eigendomsrechten

- **12.1.** Elke Partij blijft te allen tijde de exclusieve eigenaar van haar Intellectuele Eigendomsrechten, met inbegrip van logo's, handelsnamen, handelsmerken, auteursrechten, octrooien enz. die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt.
- **12.2.** Elke Partij staat de andere Partij toe haar logo's te gebruiken en de Handelaar te vermelden als lid van het Edenred Network, op welke drager dan ook (en in het bijzonder, maar niet beperkt tot, op papier, in digitale vorm of anderszins, met inbegrip van websites en mobiele toepassingen) in overeenstemming met de elementen die de Partij die eigenaar is van deze logo's zal hebben meegedeeld, met het oog op de promotie van de Cheques en het Edenred Network.
- **12.3.** Deze machtiging geldt voor de gehele duur van de Overeenkomst, en voor een periode van 10 werkdagen vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
- **12.4.** Elke Partij garandeert dat haar logo's geen inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten die aan derden toebehoren of waarop derden aanspraak kunnen maken, en dat ze alle nodige rechten en vergunningen heeft verkregen die haar in staat stellen toestemming te geven voor het gebruik van de logo's, in het kader van de Overeenkomst, en ze onthoudt de andere Partij van elke aansprakelijkheid en vrijwaart haar tegen elk verhaal in dit verband.

13. Bewaring en archivering van de Transacties – Bewijsovereenkomst – Vordering

- **13.1.** Gelet op de vertrouwelijke aard van de informatie en teneinde elk frauduleus gebruik te vermijden, verbindt de Handelaar zich ertoe de gegevens met betrekking tot de Cheques en de Transacties te bewaren in omstandigheden die de vertrouwelijkheid en de veiligheid ervan waarborgen, zo lang als nodig en in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.
- **13.2.** De Partijen komen overeen dat de door Edenred bijgehouden geautomatiseerde gegevens met betrekking tot alle Transacties en het gebruik van de Account op de Applicatie door de Handelaar als enige rechtsgeldig zijn tussen de Handelaar en Edenred, tenzij de Handelaar het tegendeel bewijst (bv. authentieke originelen van het handelaarssticket). Transacties worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager.
- **13.3.** De door Edenred verleende Diensten worden geacht conform te zijn, tenzij de Handelaar het tegendeel kan bewijzen.

14. Overmacht

Geen van beide Partijen is aansprakelijk jegens de andere Partij indien de niet-nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst het gevolg is van Overmacht, voor zover de door Overmacht getroffen Partij niet de directe of indirecte oorzaak van de Overmacht is.

15. Overdracht

De overeenkomst wordt gesloten *intuitu personae* ten aanzien van de Handelaar. Bijgevolg mag de Handelaar, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Edenred, de Overeenkomst noch geheel noch gedeeltelijk overdragen aan een derde. Gedurende een periode van drie maanden vanaf de datum van de kennisgeving door Edenred van haar instemming met de gehele of gedeeltelijke overdracht van de Overeenkomst door de Handelaar, blijft de Handelaar jegens Edenred hoofdelijk aansprakelijk voor de goede uitvoering door de gedeelde van de in het kader van de Overeenkomst aangegane verplichtingen.

16. Diversen - Geschillenbeslechting

- **16.1.** Indien een bepaling van de Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven het geldige en afdwingbare gedeeltes daarvan en de overige bepalingen van deze Overeenkomst onverminderd van kracht. Een verzaking (uitdrukkelijk of stilzwijgend) door een Partij van haar rechten in verband met een verzuim of schending van deze Overeenkomst vormt geen verzaking aan haar rechten in verband met een een volgend verzuim of schending.
- **16.2.** Edenred is niet verantwoordelijk voor de werking van de Terminals, toepassingen of diensten die ter beschikking worden gesteld of verleend door de Acquirers of enige andere Derde Dienstverlener, met name (maar niet uitsluitend) voor wat de gegevensoverdracht betreft (verzoeken tot toelating, inzameling op afstand enz.) en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor toegangsproblemen (met name tot het internet, het telecommunicatienetwerk, het banknetwerk of het toelatingscentrum) of voor de onmogelijkheid voor de Handelaar om Transacties uit te voeren. De Handelaar is als enige verantwoordelijk voor (i) alle geschillen die zouden kunnen ontstaan tussen de Handelaar en de Gebruiker, zijn klant, in het bijzonder met betrekking tot de kwaliteit van zijn Producten of naar aanleiding van een tekortkoming of verzuim van de Handelaar (of de Derde Dienstverleners) met betrekking tot het betalen met Cheques en (ii) alle verplichtingen, in het bijzonder van financiële aard, ten opzichte van de Derde Dienstverleners en/of Acquirers. De Handelaar, handelend zowel voor zichzelf als in naam en voor rekening van zijn aandeelhouders, bestuurders, bedienden, agenten en franchisenemers, voor wie hij borg en garant staat, vrijwaart Edenred zonder enig voorbehoud tegen alle rechten, vorderingen of aanspraken die door een derde tegen Edenred zouden kunnen worden ingesteld als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, en in het bijzonder als gevolg van of in verband met de aanvaarding van de Cheques en de levering van Producten door de Handelaar in het kader van de Overeenkomst.
- **16.3.** Edenred is aansprakelijk voor zware fout en nalatigheid. Behalve in geval van fraude of opzettelijke fout, is de aansprakelijkheid van Edenred echter beperkt (i) tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade, hierin begrepen (maar niet beperkt tot) winstverlies, gegevensverlies, reputatieschade enz. En (ii) tot 1/4 van het bedrag van de Prijs verschuldigd door de Handelaar aan Edenred tijdens het voorgaande kalenderjaar.
- **16.4.** De Handelaar kan alle vragen, verzoeken of klachten richten aan Affiliatesupport-BE@edenred.com. De Partijen zullen steeds trachten een klacht of geschil te goeder trouw op te lossen door overleg, of via <https://www.ombudsmanvoordehandel.be/nl> of via een door Belmed erkende bemiddelaar (<https://economie.fgov.be/nl/themas/online/belmed-onlinebemiddeling-van>). Indien geen oplossing kan worden gevonden via een alternatieve geschillenbeslechting, zal elk geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van Brussel. De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.
- **16.5.** Vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren binnen 12 maanden na het plaatsvinden van het voorval waarop de vordering betrekking heeft.
