

CCV

Installatiehandleiding
A80-P400 / A77



let's make
payment
happen



Introductie

Deze installatiehandleiding is een technische instructie die je gebruikt bij het installeren van een CCV Smart (A80-P400) en CCV Compact (A77).

Let's make payment happen!

Inhoudsopgave

1. Voor je begint	5
1.1. Plaatsingseisen	5
1.2. Gebruiksvoorschriften	5
1.3. Omgevingsfactoren	5
1.4. Installatievoorzieningen	6
2. Aan de slag	7
2.1. Wat zit er in de doos (CCV Smart A80)	7
2.2. Wat zit er in de doos (CCV Compact A77)	8
2.3. Simkaart en batterij (accu) plaatsen (CCV Compact A77)	9
2.4. Batterij (accu) opladen	10
2.5. Betaalautomaat in- en uitschakelen	10
2.6. Pinrol plaatsen (CCV Smart A80)	11
2.7. CCV Smart A80 aansluiten	12
3. Hoe gebruik je de CCV Smart & CCV Compact?	13
3.1. Het CCV Smart A80 medewerkersgedeelte in het kort	13
3.2. Het CCV Smart klantgedeelte (P400) in het kort	14
3.3. De CCV Compact A77 in het kort	14
3.3.1.1. Letters en leestekens invoeren op de betaalautomaat	15
3.4. Menu van de automaat	15
3.4.1. Apps	16
3.4.1.1. CCVStore	16
3.4.1.2. PayStart	16
3.4.1.3. Service App	16
3.4.1.4. PayGear (CCV Compact A77)	16
4. Basisinstellingen	17
4.1. Internetverbinding instellen	17
4.2. Instellen van mobiel internet 4G (CCV Compact A77)	17
4.2.1. Instellen wifinetwerk (CCV Compact A77)	19
4.2.2. Internetverbinding controleren (CCV Smart A80)	20
4.2.3. Statisch IP-adres instellen (CCV Smart A80)	21
4.3. USB-tethering activeren (CCV Smart A80)	22
4.4. CCVStore	23
4.5. P400 configureren (CCV Smart A80)	24
4.5.1. P400 USB configuratie (CCV Smart A80)	24
4.5.2. P400 OPI configuratie (CCV Smart A80)	26
4.6. CCV Smart A80 P400/CCV Compact A77 PayGear app installeren	27
4.7. PayStart app	29
4.8. Salespoint app	29
5. Netwerk instellen CCV Compact ITS mode	30
5.1. Instellen wifinetwerk (DHCP)	30
5.2. Instellen wifinetwerk (statisch)	30
6. Android Updates	32

1. Voor je begint

Voor je begint is het belangrijk dat je kan voldoen aan de onderstaande eisen en factoren, tijdens je installatie en de momenten daarna. Neem deze voorschriften vóór je installatie door, zodat je goed voorbereid bent.

1.1. Plaatsingseisen

Plaats het klantgedeelte op zo'n manier dat de klant het invoeren van de pincode kan afschermen met de hand of het lichaam. Houd bij het plaatsen van een betaalautomaat rekening met het volgende:

- Plaats het klantgedeelte op minimaal 80 cm en maximaal 120 cm hoogte. Je mag hier alleen van afwijken als het invoeren van de pincode volledig is afgeschermd.
- Het invoeren van de pincode mag niet zichtbaar zijn vanaf een verhoging, via spiegels, camera's of op een andere manier.
- Let erop dat het toetsenbord van het klantgedeelte tijdens de transactie zo is opgesteld dat de klant voldoende privacy heeft bij het invoeren van de pincode. Op deze manier moet het voor derden onmogelijk zijn om de pincode te zien.
- Op het klantgedeelte zit een privacy shield. Deze afschermkap kan de klant gebruiken om het invoeren van de pincode af te schermen. Heeft de pinpad géén privacy shield, neem dan contact op met onze Customer Advisors.

1.2. Gebruiksvoorschriften

Om de veiligheid te vergroten heeft **Betaalvereniging Nederland** richtlijnen opgesteld voor het plaatsen van het medewerkersgedeelte en het klantgedeelte. Betaalvereniging Nederland is de instantie die zich richt op de veiligheid van het elektronisch betalingsverkeer.

- Zorg dat de pas altijd zichtbaar blijft voor de klant.
- De klant moet zelf de pas invoeren.
- Laat zien hoe je de pas invoert als de klant dit niet zelf kan doen.

1.3. Omgevingsfactoren

Omgevingsfactoren kunnen de werking van apparatuur beïnvloeden. Houd hier rekening mee als je de betaalautomaat plaatst. Jouw betaalautomaat werkt het beste onder de volgende omstandigheden:

- De omgevingstemperatuur ligt tussen de 0°C en 40°C.
- De relatieve luchtvochtigheid ligt tussen de 5% en 90%.

Vermijd

- Schokken en trillingen
- Direct zonlicht of voorwerpen die hitte afgeven
- Overmatige hitte en stof
- Olie en vuil
- Water of condensatie
- Voorwerpen die overdadige stroomschommelingen en/of elektromagnetische velden veroorzaken. Denk bijvoorbeeld aan anti-diefstalpoortjes en motoren van transportbanden.

1.4. Installatievoorzieningen

Voordat je kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat je de juiste materialen bij de hand hebt. Beschik je niet over deze benodigdheden, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden. Als dat leidt tot bijkomende kosten, zijn deze voor eigen rekening. Heb je uiteindelijk een monteursbezoek nodig voor de installatie? Dan worden de kosten hiervoor in rekening gebracht.

Je hebt de volgende voorzieningen nodig op de locatie van de installatie:

- Een wandcontactdoos **1** binnen 1,5 meter van de betaalautomaat.
- Modem of router **3** binnen 1,5 meter - 100 meter van de betaalautomaat. Je ontvangt van ons een ethernetkabel van 1,5 meter **2**. Is de afstand tussen de betaalautomaat en het modem of router **3** meer dan 1,5 meter? Zorg er dan voor dat je vóór de installatie een langere ethernetkabel bij de hand hebt.
- Vanzelfsprekend: een werkende communicatieverbinding (bijvoorbeeld ADSL of kabel).

Houd bij het gebruik van een eigen ethernetkabel rekening met het volgende:

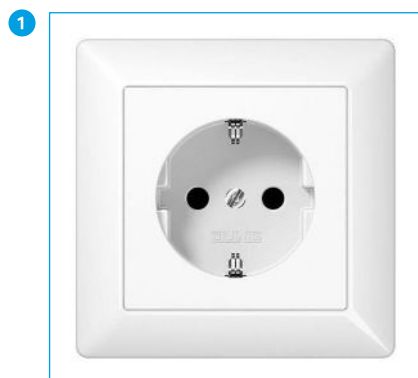
- De totale afstand tussen de betaalautomaat en modem of router **3** mag maximaal 100 meter zijn.
- Beide uiteinden van de ethernetkabel dienen voorzien te zijn van een RJ45-connector **2**.

Mobiele betaalautomaat:

- 4G-netwerkverbinding en/of een beveiligd wifinetwerk.



Let op: Je betaalautomaat communiceert via een communicatieverbinding. De betaalautomaat mag hierbij niet belemmerd worden door een firewall of poortinstellingen van je netwerk.



Wandcontactdoos



Ethernetkabel met RJ45-connector



Modem of router

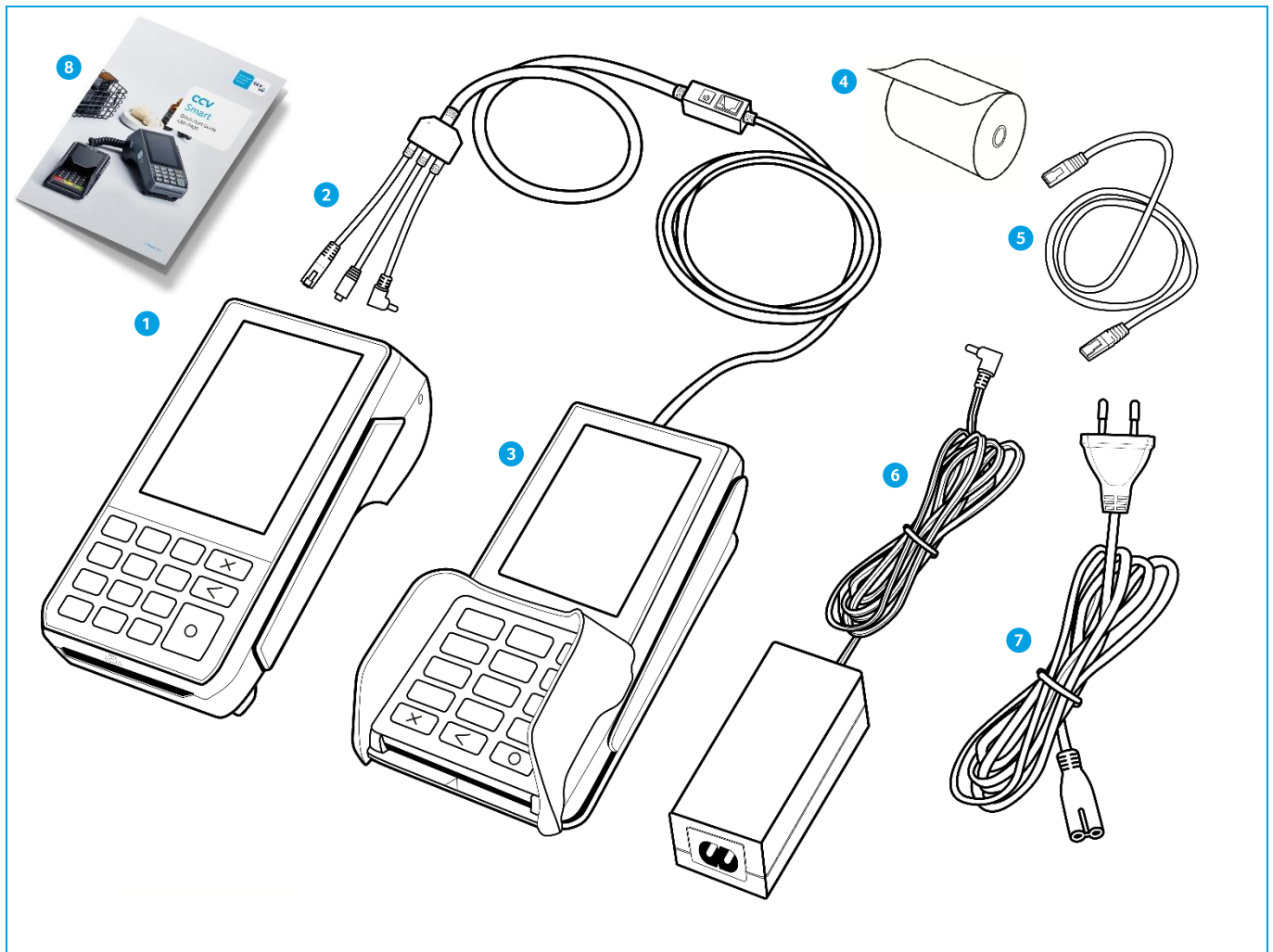
Voordat je kan beginnen met de installatie is het belangrijk dat je de juiste voorzieningen bij de hand hebt. Beschik je niet over deze voorzieningen, dan is het niet mogelijk om de installatie af te ronden.

2. Aan de slag

Als je alle benodigde voorbereidingen hebt getroffen, kan je verder met de volgende stappen om je betaaloplossing gebruiksklaar te maken.

2.1. Wat zit er in de doos (CCV Smart A80)

Deze betaaloplossing bestaat uit twee automaten, de A80 voor jezelf en een klantgedeelte (P400) waar de klant zijn/haar pas aanbiedt en eventueel een pincode intoetst. De automaten worden door middel van een kabel met elkaar verbonden. Je kan ze aansluiten op een kassasysteem of als standalone oplossing gebruiken. In de volgende hoofdstukken lees je alle informatie om je automaat in gebruik te kunnen nemen. Controleer of alle onderdelen bij de levering zijn inbegrepen.



- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1 A80 - medewerkersgedeelte | 5 Netwerkkabel |
| 2 3-in-1 verbindingskabel | 6 Adapter voor 3-in-1-kabel |
| 3 P400 - klantgedeelte | 7 Voedingskabel voor adapter |
| 4 Pinrol | 8 Quick Start Guide A80-P400 |

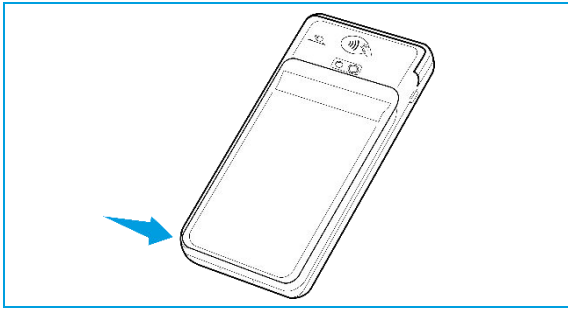
2.2. Wat zit er in de doos (CCV Compact A77)



- 1 CCV Compact - A77
- 2 Simkaart
- 3 Accu (batterij)
- 4 USB-lader
- 5 Voedingskabel (USB)
- 6 Quick Start Guide

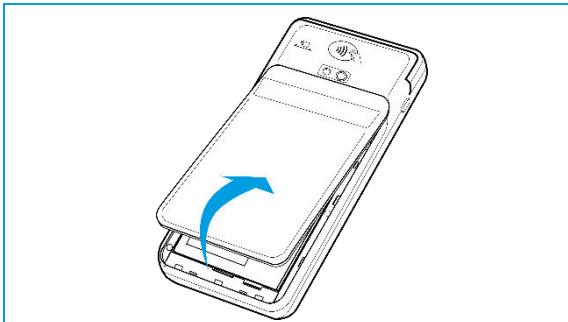
2.3. Simkaart en batterij (accu) plaatsen (CCV Compact A77)

Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan dan direct verder gaan met de activatie van je CCV Compact. Wil je zelf een simkaart in je automaat plaatsen? Volg dan deze stappen op:



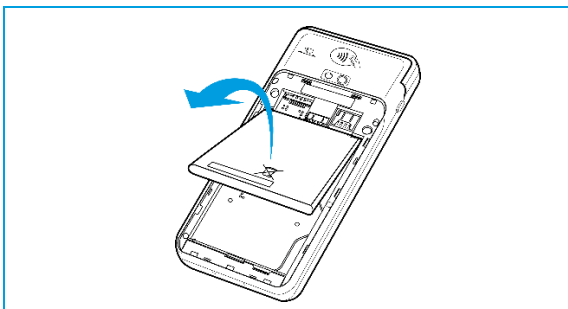
1 Batterijklep openen

Trek linksonder bij de inkeping voorzichtig de batterijklep aan het hoekje omhoog.



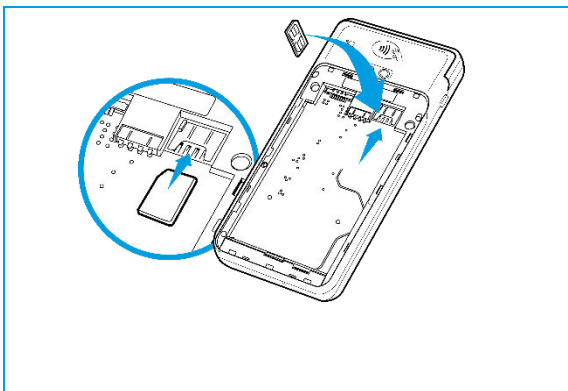
2 Batterijklep verwijderen

Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



3 Batterij verwijderen

Til de batterij aan de onderkant uit de automaat.



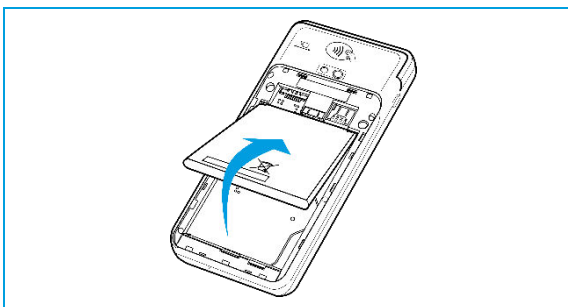
4 Micro simkaart plaatsen

Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat de chip naar beneden wijst en de inkeping linksboven zit, zoals op de afbeelding te zien is.

Op de onderplaat van de automaat zie je 2 kleine icoontjes staan: SIM1 en TF.

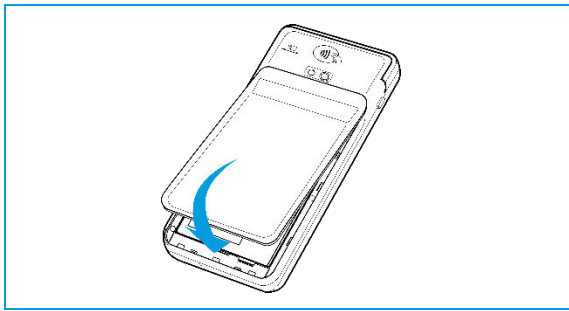
Deze icoontjes verwijzen naar de 2 openingen die in deze hoek te vinden zijn. De opening voor je SIMkaart is de onderste opening. Schuif de SIMkaart in de SIM1 opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden.

Duw de kaart aan tot deze niet verder kan, hij wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



5 Batterij terugplaatsen

Plaats de batterij terug.

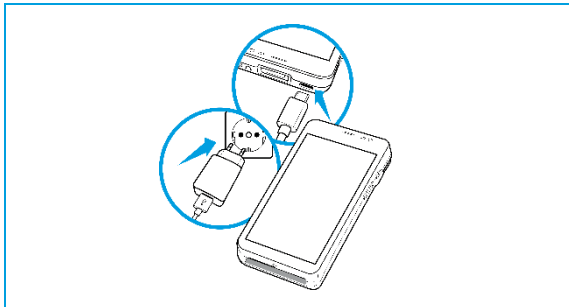


6 Batterijklep terugplaatsen

Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en daarna de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat voldoende afsluit.

2.4. Batterij (accu) opladen

Voer de volgende handelingen uit om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voedingskabel.



1 Voedingskabel aansluiten

Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en de betaalautomaat.

2 Op netstroom aansluiten

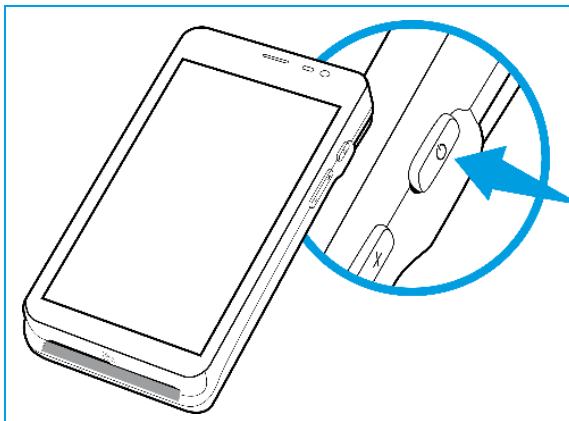
Steek de USB-lader in het stopcontact.

3 Batterij wordt opgeladen

Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op netstroom, verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

2.5. Betaalautomaat in- en uitschakelen

Door middel van de aan- en uitknop zet je gemakkelijk en snel de CCV Compact aan of uit.



1 CCV Compact aanzetten

Druk op de  knop en houd deze 3-5 seconden ingedrukt. De verlichting van het scherm springt aan en de software wordt geladen.

2 CCV Compact uitzetten

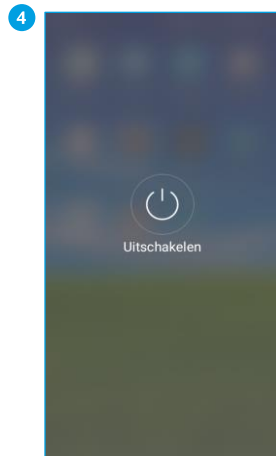
Druk op de  knop en houd deze 3-5 seconden ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Zie scherm 3.

1. Vliegtuigmodus
2. Sound
3. Opnieuw starten
4. Uitschakelen

Klik op **Uitschakelen**



Klik op **Uitschakelen**

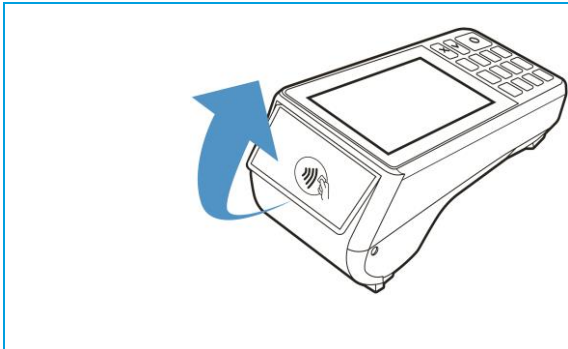


Klik op het icoon **Uitschakelen** om de CCV Compact uit te zetten.

Druk je naast het icoontje dan wordt de actie die gekozen is bij scherm 3 afgebroken. Ook bij scherm 4 kan er naast het icoontje gedrukt worden om het uitschakelen af te breken en terug te keren naar het startscherm.

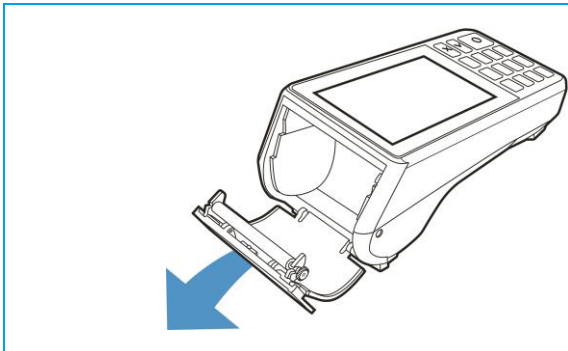
2.6. Pinrol plaatsen (CCV Smart A80)

Voer de onderstaande handelingen uit om een pinrol te plaatsen in de terminal.



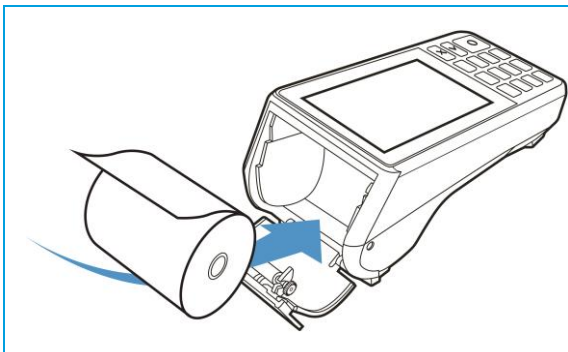
1

Trek voorzichtig aan het klepje met het contactloos pinsymbool.



2

Trek het printerklepje open naar beneden. Als er nog een oude rol in de automaat zit, haal deze er dan uit.



3

Plaats de pinrol in de automaat zoals aangegeven is op de afbeelding, de richting van het papier is belangrijk voor de bedrukking van de rol en het opnemen van de inkt. Zorg er ook voor dat een stuk papier van de rol naar buiten steekt. Dit is nodig om de doorvoer van het printpapier mogelijk te maken.

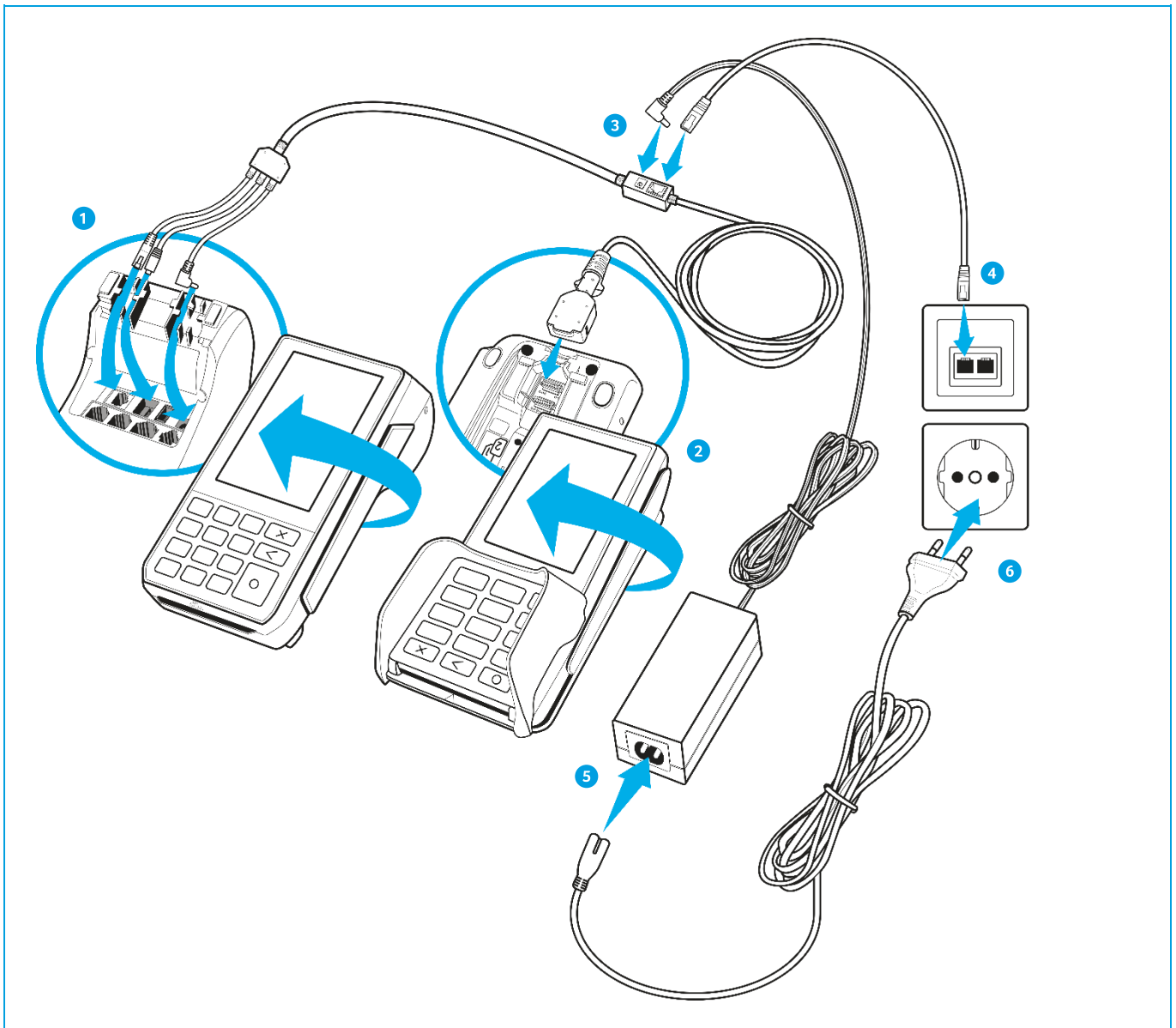


4

Sluit de printerklep en scheur het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand. Je automaat kan nu bonnen printen.

2.7. CCV Smart A80 aansluiten

Om je automaat aan te sluiten volg je de onderstaande stappen op.

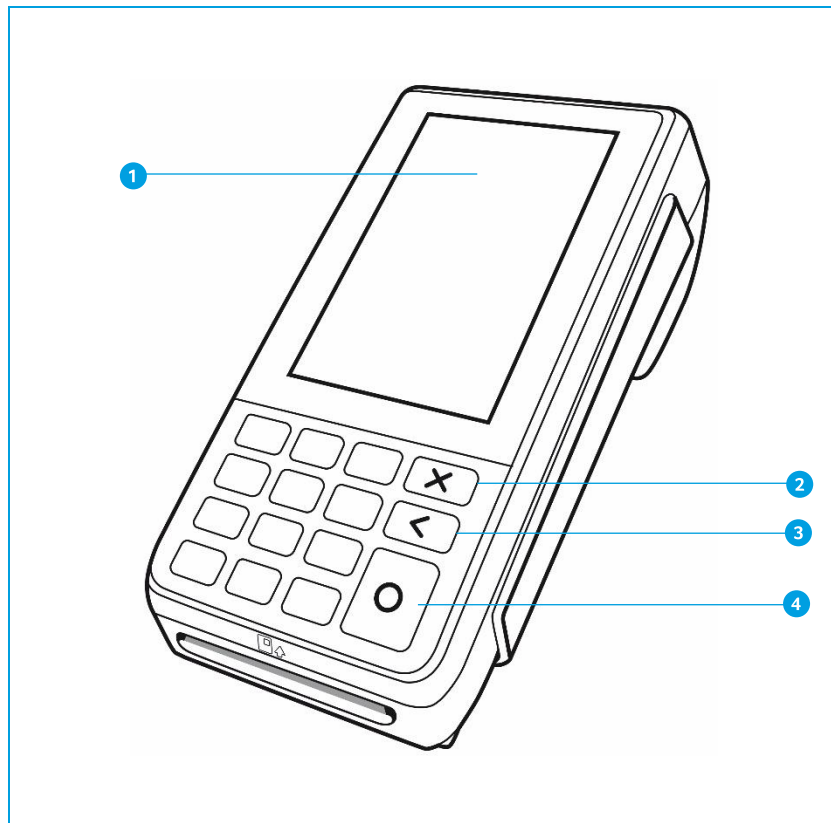


- 1 Draai de A80 om en begeleid de kabels door de klemmetjes bovenin. Steek de 3 uitgangen van de kabels in de aangegeven poorten (LAN Ethernet, USB-OTG en POWER op de symbolen boven de poorten).
- 2 Draai de P400 om, open de afsluitdeksel, sluit de dongle aan en sluit het afsluitdeksel.
- 3 Sluit de netwerkkabel en de adapter voor de 3-in-1 kabel aan op het middelste blokje van de 3-in-1 kabel.
- 4 Verbind de netwerkkabel met de internetbron. Dit kan direct op het modem zijn of via een internetpoort die verbonden is met het modem.
- 5 Verbind de voedingskabel met de adapter.
- 6 Controleer eerst of alle kabels op de afbeelding met elkaar verbonden zijn. Zijn alle automaten met elkaar verbonden? Steek dan de stekker in het stopcontact.
- 7 De automaten worden automatisch opgestart.

3. Hoe gebruik je de CCV Smart & CCV Compact?

Nu je je automaat hebt aangesloten, staan we graag stil bij de individuele gedeelten van je CCV Smart & CCV Compact. Lees in de volgende paragrafen hoe je de automaten aanstuurt en over welke functies de knoppen beschikken.

3.1. Het CCV Smart A80 medewerkersgedeelte in het kort



- 1 **Touchscreen**
Je kan menuopties selecteren door deze aan te klikken op het touchscreen.
- 2 **< X > toets**
Breek een handeling af, bijvoorbeeld een transactie.
- 3 **< < > > toets**
Corrigeer ingevoerde gegevens.
- 4 **< O > toets**
Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling.

Betaalautomaat uitschakelen of opnieuw opstarten

Op het moment dat je je stekker in het stopcontact steekt, schakelt de CCV Smart automatisch in. Als je de CCV Smart wilt uitschakelen, kan je gebruik maken van de veilige uitschakeloptyes via de X-toets.

Als je de X-toets enkele seconden ingedrukt houdt, krijg je een pop-up scherm met de mogelijkheden **Uitschakelen** en **Reboot** te zien.

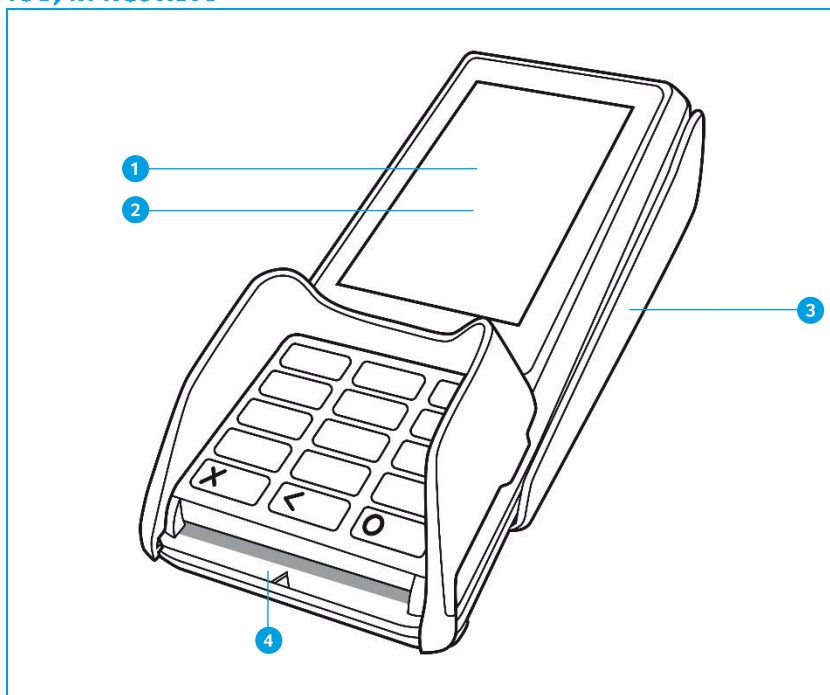
Klik je op **Uitschakelen**? De betaalautomaat wordt uitgeschakeld. Je kan de X-knop vervolgens weer 5 seconden ingedrukt houden om de automaat in te schakelen.

Klik je 5 seconden lang op **Uitschakelen**? Je krijgt de vraag of je de automaat opnieuw wil opstarten in veilige modus. In de veilige modus zijn de icoontjes van apps grijs gekleurd. Je kan je betaalapps niet gebruiken.

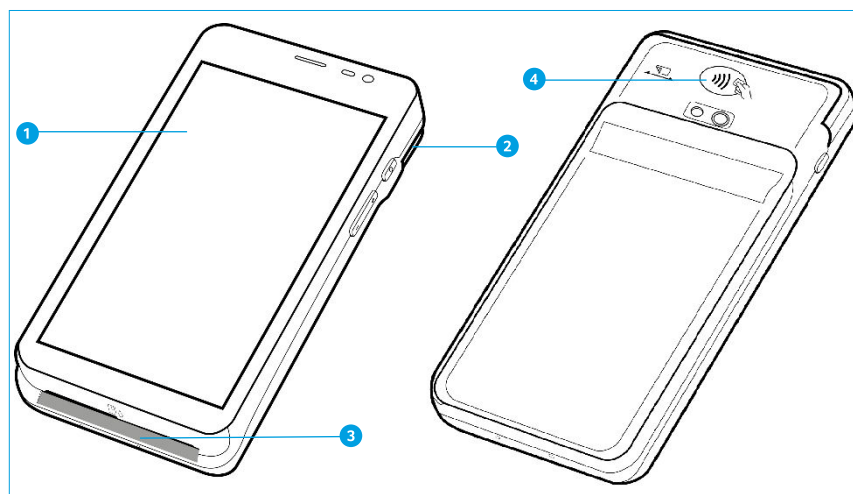
Klik je op **Reboot**? De automaat start opnieuw op, in normale modus. Je kan gebruik maken van alle apps en functionaliteiten die op je automaat geconfigureerd zijn.

3.2. Het CCV Smart klantgedeelte (P400) in het kort

- 1 Touchscreen**
Je kan menuopties selecteren door deze aan te klikken op het touchscreen.
- 2 Contactloze kaartlezer**
Als een klant contactloos wil betalen, kan dat door de pas of telefoon vlak boven het beeldscherm met de contactloze lezer te houden.
- 3 Magneetkaartlezer**
Als een klant wil betalen met behulp van een kaart met magneetstrip, trekt de klant van boven naar beneden de kaart naar zich toe, met de magneetstrip naar beneden en naar de automaat toe gericht.
- 4 Chipkaartlezer**
Als een klant wil betalen met een chipkaart, steekt de klant de kaart met de chip naar boven toe gericht onder in de automaat.

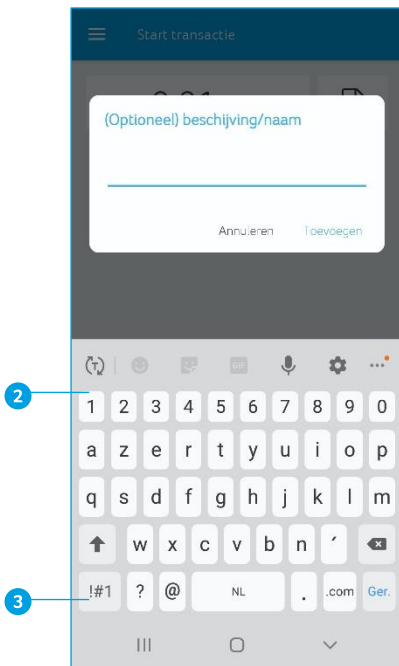


3.3. De CCV Compact A77 in het kort



- 1 Touchscreen**
Je kan menuopties selecteren door deze aan te klikken op het touchscreen.
- 2 Magneetkaartlezer**
Als een klant wil betalen met behulp van een kaart met magneetstrip, trekt de klant van rechts naar links de kaart naar zich toe, met de magneetstrip naar beneden en naar de automaat toe gericht.
- 3 Chipkaartlezer**
Als een klant wil betalen met een chipkaart, steekt de klant de kaart met de chip naar boven toe gericht onder in de automaat.
- 4 Contactloze kaartlezer**
Als een klant contactloos wil betalen, kan dat door de pas of telefoon aan de achterkant bij de contactloze lezer te houden.

3.3.1.1. Letters en leestekens invoeren op de betaalautomaat



Deze automaat maakt gebruik van een Android besturingssysteem waarbij je letters en leestekens invoert met behulp van een QWERTY-toetsenbord. Dit verwijst naar de standaard-toetsenbordindeling in de meeste landen waar het Latijnse schrift wordt gebruikt. Je vindt de letters op dezelfde plek als bij een regulier toetsenbord.

Je kan op verschillende manieren cijfers invoeren.

- 1 Gebruik de cijferknoppen op de A80 zelf (dit is uiteraard niet te zien in het scherm hiernaast, of bij de A77 van toepassing)
- 2 Je ziet op de bovenste rij verschillende cijfers kleiner weergegeven staan. Houd de letter enkele seconden ingedrukt, je ziet het cijfer op het beeldscherm verschijnen.
- 3 Schakel de invoermodus om naar cijfers. Je ziet de cijfers dan groter op het toetsenbord staan. Deze kan je vervolgens kiezen, ze verschijnen meteen op je beeldscherm.

3.4. Menu van de automaat

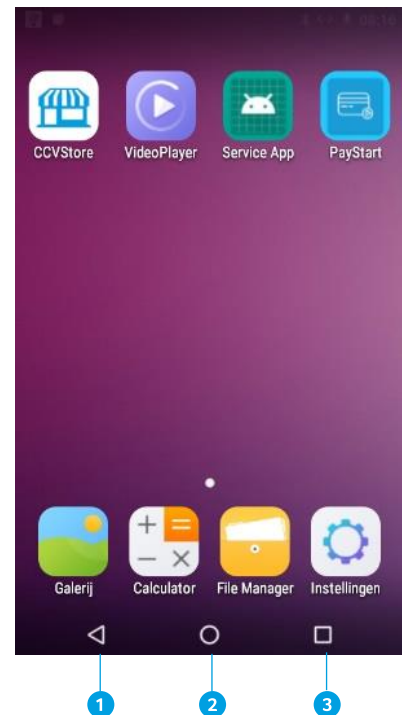
Wanneer de betaalautomaat opgestart is, kom je in het startmenu van de automaat terecht. Dit startmenu is voor iedere betaalautomaat anders, hiernaast staat het startmenu van de CCV Smart afgebeeld. In deze handleiding worden de verschillende startmenu's door elkaar gebruikt.

Omdat je automaat gebruik maakt van Android, vind je enkele standaard Android apps op je apparaat, zie paragraaf 3.4.1.

Je opent de app die je nodig hebt door het icoontje van de app aan te klikken op het touchscreen.

Je kan de navigatiebalk onderin het beeldscherm gebruiken om te schakelen tussen de verschillende apps.

- 1 in deze handleiding aangegeven met ◀, gebruik je om terug te gaan naar het vorige scherm.
- 2 in deze handleiding aangegeven met ○, gebruik je om het scherm te sluiten.
- 3 in deze handleiding aangegeven met □, gebruik je om een overzicht op te vragen van alle actieve apps. Je kan actieve apps sluiten.



3.4.1. Apps

Naast een aantal standaard Android apps zijn de CCV Smart en de CCV Compact uitgerust met door CCV op maat gemaakte apps. Lees hieronder hoe deze apps je betaalverkeer soepel laten verlopen.

3.4.1.1. CCVStore



De CCVStore is het portaal waarin de door CCV & partner ontwikkelde apps beschikbaar zijn. Als er een update plaatsvindt wordt deze via CCVStore gedownload. Op deze manier is je automatisch altijd van de meest recente software voorzien en kun je gebruik maken van diverse serviceoplossingen.

3.4.1.2. PayStart



De PayStart app is de belangrijkste app voor je klant. Het is de app waarmee dagelijks de transacties uitgevoerd gaan worden en de dagafluiting t.b.v. rapportages worden gedaan. Meer informatie is terug te lezen in de handleiding.

3.4.1.3. Service App



De Service app is bedoeld om de betaal terminal P400/PayGear app te kunnen installeren en beheren. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe met de deze Service app de betaal terminal/app geïnstalleerd en beheerd kan worden.

3.4.1.4. PayGear (CCV Compact A77)



De PayGear app is de zogenaamde Payment Engine van je betaalautomaat. Deze app zorgt ervoor dat je betaalautomaat voorzien is van de juiste parameters om transacties te kunnen doen en je toegang hebt tot de juiste functionaliteiten. Dit is een vaste app die je niet zelf kan benaderen en bedienen. Dit doet CCV voor jou.

4. Basisinstellingen

De automaat moet verbinding hebben met het internet om de betaal terminal/app te kunnen installeren en te gebruiken voor transacties. Beperkingen in het netwerk kunnen er voor zorgen dat communicatie met de benodigde systemen zoals het Terminal Management systeem van CCV of transactie verwerkende partijen(hierna acquirer) niet mogelijk is. Zorg er voor dat er geen beperkingen in het netwerk aanwezig zijn voor een optimale werking van de automaat.

4.1. Internetverbinding instellen

Je kan op de automaat kiezen uit verschillende opties voor internetverbindingen, die te maken hebben met de manier waarop je automaat verbinding legt met je internetbron. In een netwerk zijn meerdere apparaten met elkaar verbonden die door je internetbron afzonderlijk worden herkend.

Je CCV Smart A80-P400 & CCV Compact A77 worden standaard geleverd met instellingen die zijn voorbereid op het gebruik van dynamische IP-adressen, in een dynamische DHCP internetverbinding. Bijna alle netwerken zijn hier op ingesteld. Je gaat eerst controleren of je netwerk hier gebruik van maakt. Als dit niet zo is, kan je de instructie volgen om het op een statisch IP-adres in te stellen.

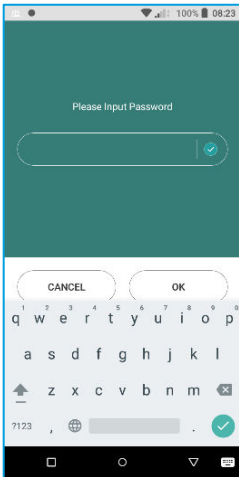
4.2. Instellen van mobiel internet 4G (CCV Compact A77)

Het instellen van mobiel internet 4G gaat heel gemakkelijk. Plaats de simkaart in de betaalautomaat, verdere instellingen zijn normaliter niet nodig. De betaalautomaat werkt meteen op 4G, maar het kan ook zijn dat de provider specifieke instellingen opgeeft. Indien dit het geval is kan je d.m.v. onderstaande stappen deze instellingen wijzigen.



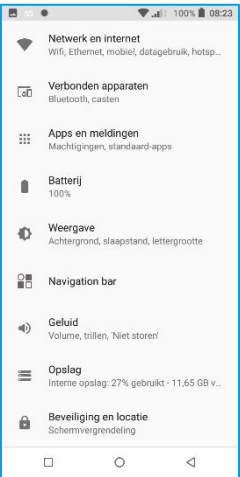
1

Ga naar **Instellingen**.



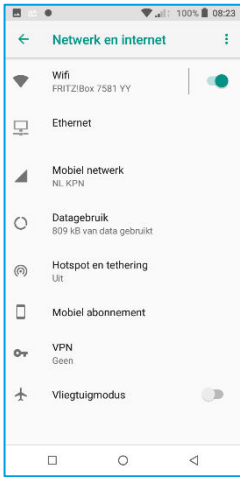
2

Voer het wachtwoord **pax987654321** + OK in.



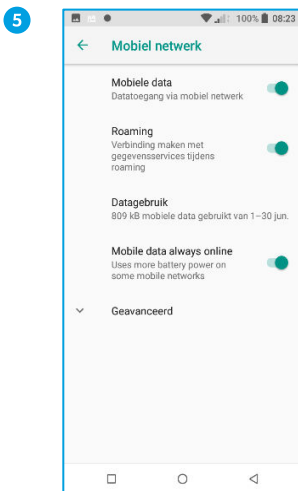
3

Kies voor **Netwerk en Internet**

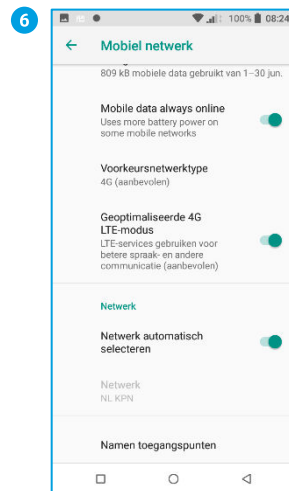


4

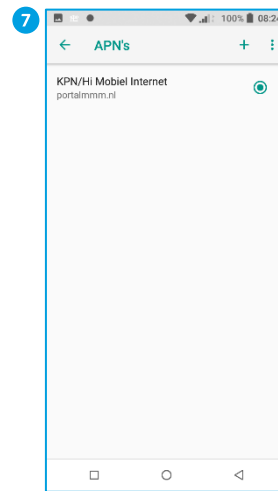
Kies voor **Mobiel netwerk**



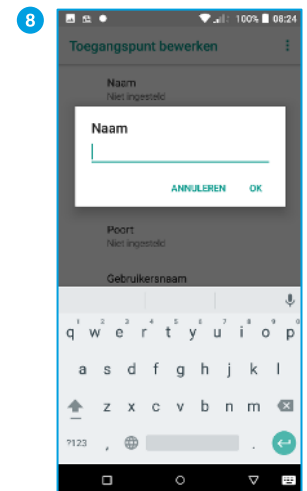
Druk onderaan op **Geavanceerd**.



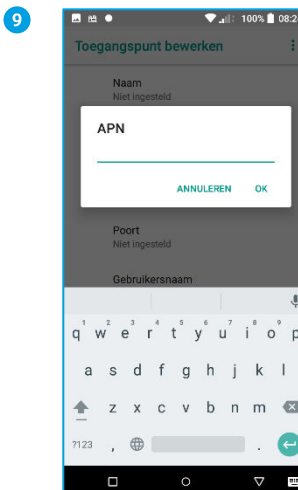
Scroll helemaal naar onder en kies **Namen toegangspunten**.



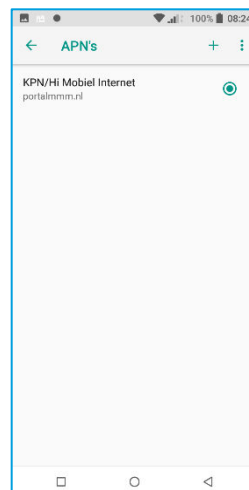
Druk rechtsboven op **+**.



Tik op de regel **Naam** en vul **CCV** of andere gewenste naam in.



Tik op de regel **APN** en vul **ccv.eu** of een andere door de provider verkregen **APN** in, bevestig met **OK**. Druk rechtsboven op de **drie puntjes** en kies **Opslaan**.



Kies de gewenste **APN** in de lijst met APN's.

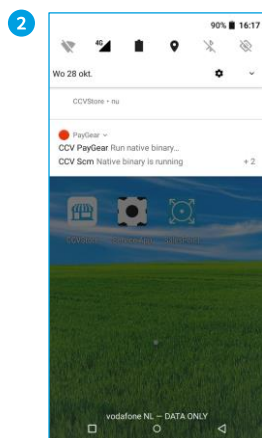
Keer terug naar het startscherm door op de **O** in de navigatiebalk te klikken.

4.2.1. Instellen wifinetwerk (CCV Compact A77)

Om je betaalautomaat op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautomaat naast wifi ook instellen op 4G, zie hoofdstuk 4.2 Instellen van mobiel internet 4G. Wanneer je de CCV Compact A77 op DHCP in ITS mode gebruikt, noteer dan het genoemde IP-adres van stap 8 om je kassa in te stellen. Zie hoofdstuk 5.2 voor instellen ITS mode met statisch IP.



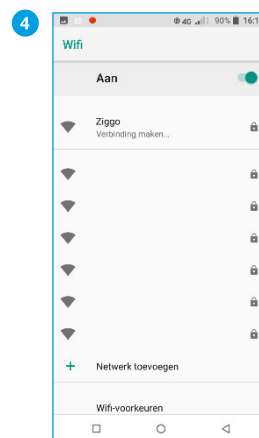
1 Beweeg met je vinger, op het startscherm, van boven naar beneden.



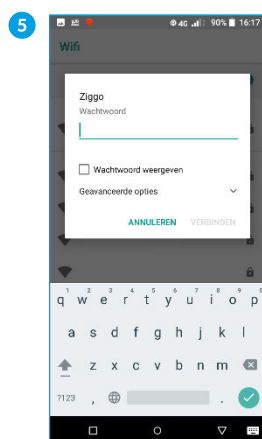
2 Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.



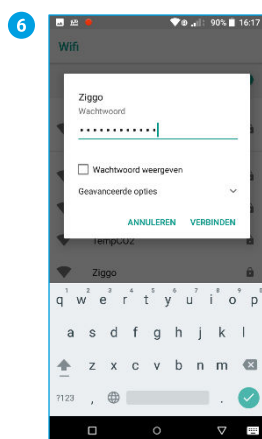
3 Zet 'Wifi' 'Aan' door het schuifje naar rechts te bewegen.



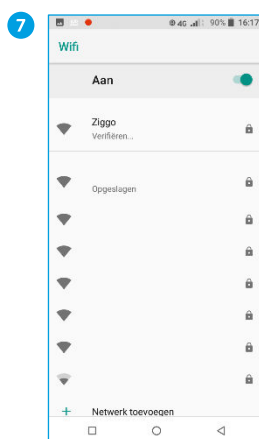
4 Selecteer het gewenste wifinetwerk.



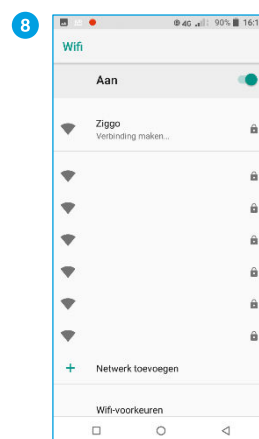
5 Vul het wachtwoord in.



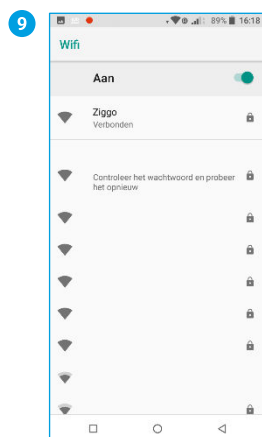
6 Klik op **VERBINDEN**.



7 Het wachtwoord wordt geverifieerd.



8 Het IP-adres wordt opgehaald.



9 Je betaalautomaat is verbonden met het wifinetwerk.

Keer terug naar het startscherm door op de **O** in de navigatiebalk te klikken.

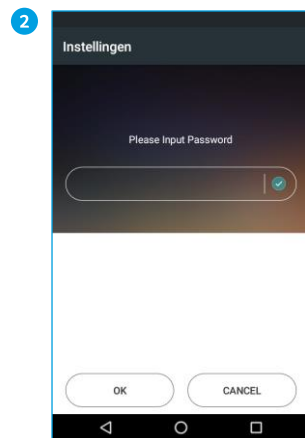
Updates

Goed om te weten: updates vinden plaats via wifi & mobiel netwerk (4G). Stel bij voorkeur altijd een wifinetwerk in, om kosten voor dataverbruik te besparen.

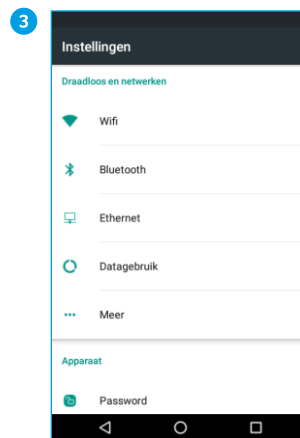
4.2.2. Internetverbinding controleren(CCV Smart A80)



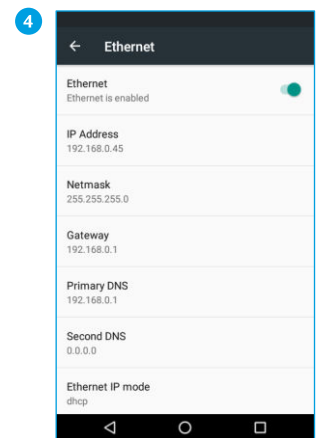
Ga naar de app **Instellingen** op de betaalautomaat A80.



Voer het wachtwoord **9786** in.



Kies voor **Ethernet**.



Je ziet hier de gegevens van je verbinding in het scherm staan:
IP-adres
Gateway
Netmask
DNS1
DNS2
Ethernet IP mode
 Bij de standaard (DHCP) verbinding staat de modus op DHCP ingesteld.



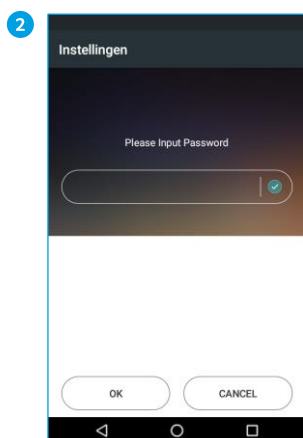
Let op: : Staat er bij alle velden **0.0.0.0**? Controleer of je ethernetkabel goed aangesloten is. Als ook de kabel goed aangesloten is, maak je géén gebruik van een DHCP server en zijn er andere instellingen nodig. Ga verder bij het volgende hoofdstuk.t

4.2.3. Statisch IP-adres instellen (CCV Smart A80)

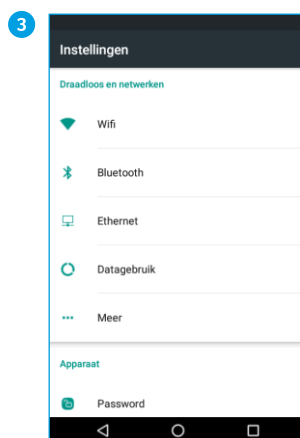
Als je kiest voor een statisch IP-adres zal je automatisch bij ieder verbindingsmoment gebruik maken van hetzelfde IP-adres. Hier is de router dan ook op ingericht, vaak door een netwerkbeheerder of misschien wel door jou zelf! Volg de onderstaande stappen om je automatisch klaar te maken voor een statische verbinding.



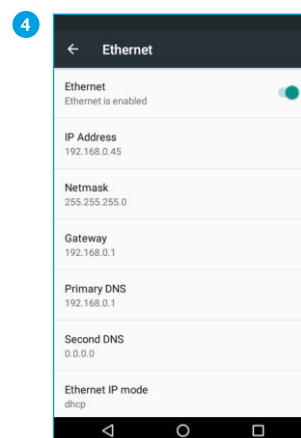
Ga naar de app **Instellingen** op de betaalautomaat A80.



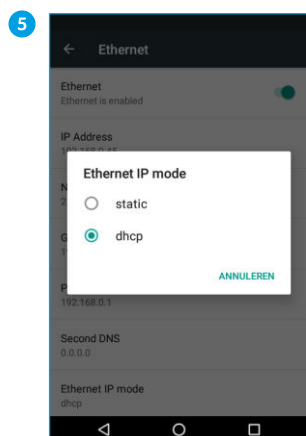
Voer het wachtwoord **9876** in.



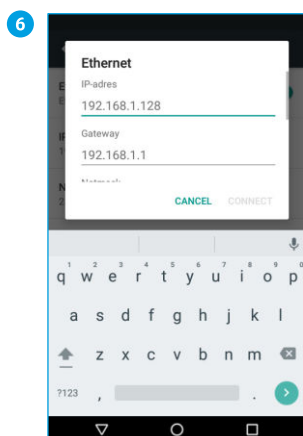
Kies voor **Ethernet**.



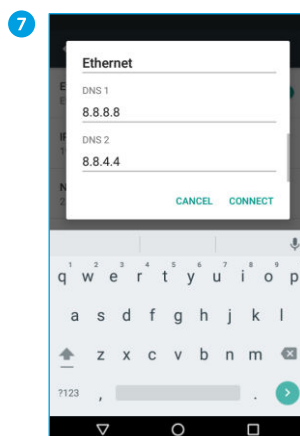
Kies onderaan voor **Ethernet IP mode**.



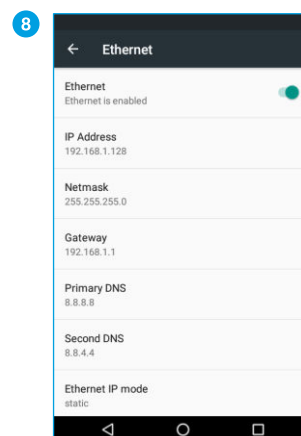
Kies voor **Static**.



Vul je gegevens in:
IP-adres
Gateway
Netmask
DNS1
DNS2



Kies voor **Connect**.



Als je dit scherm wil afsluiten, kies je voor **O** in de navigatiebalk.

Gegevens

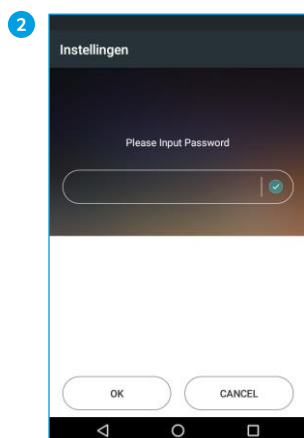
De gegevens van een statische verbinding kan je opvragen bij degene die deze instellingen heeft geconfigureerd, zoals de netwerkbeheerder of internetaanbieder.

4.3. USB-tethering activeren (CCV Smart A80)

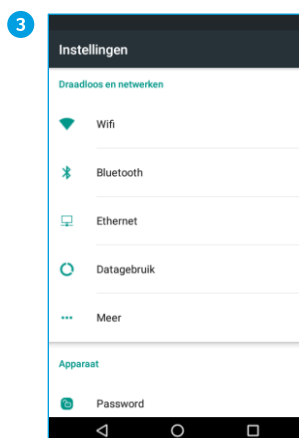
Om de A80 en de P400 met elkaar te laten communiceren zal er een USB tethering verbinding tot stand gebracht moeten worden. Door middel van onderstaande instructie kan je dit realiseren.



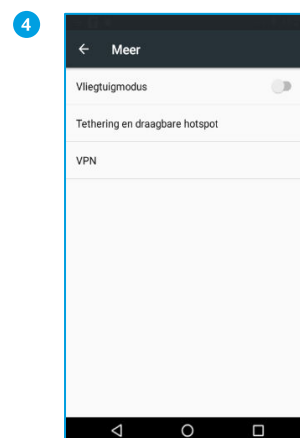
Ga naar de app **Instellingen** op de betaalautomaat A80.



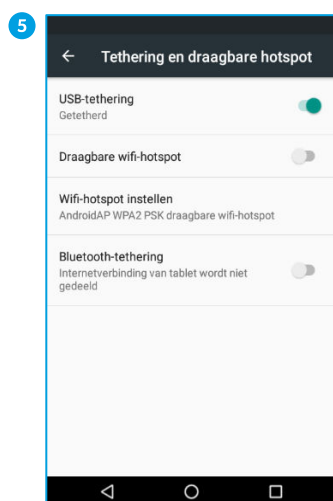
Voer het wachtwoord **166831** in.



Kies voor **Meer**.



Kies voor **Tethering en draagbare hotspot**



Kies voor **USB-tethering** en zet deze aan door het schuifje naar rechts te swipen.

Kies **O** om terug naar het beginscherm te gaan

4.4. CCVStore

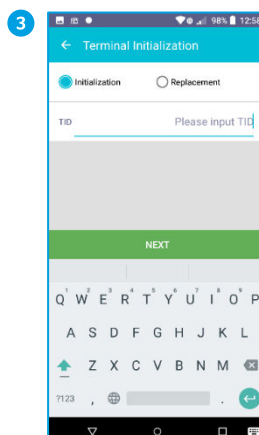
Om verder te gaan met installeren zal de terminal bekend moeten worden gemaakt in de CCVStore. Het is belangrijk dat alle beschikbare apps voorzien zijn van de laatste update. Met deze handelingen wordt de terminal aan de CCVStore gekoppeld d.m.v. het TMS terminal ID en ben je verzekerd dat de apps voorzien worden met de meest recente productie versie.



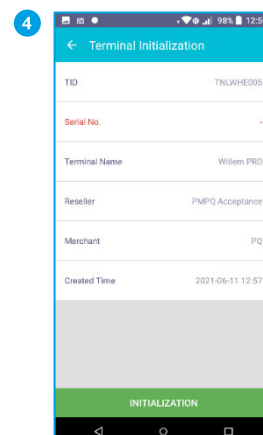
Open de **CCVStore** app.



Klik rechtsboven op het gele instellingen icoontje.



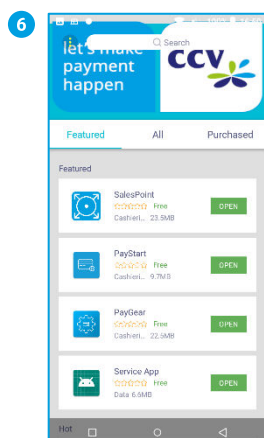
Ga naar Terminal Initialization en voer het **TMS Terminal ID** inclusief TNL of TBE.



Kies voor **INITIALIZATION**.



De initialisatie is succesvol verlopen.



Controleer of er **app updates** zijn en installeer deze indien beschikbaar.

Keer terug naar het startscherm door op de **O** in de navigatiebalk te klikken.

4.5. P400 configureren (CCV Smart A80)

In paragraaf 4.3 is de USB-tethering op de A80 aangezet. Voor de volgende stap zet je op de P400 de USB aan en voer de USB-tethering en de IP-adressen van de A80 in om beide apparaten met elkaar te verbinden.

4.5.1. P400 USB configuratie (CCV Smart A80)

In de volgende stappen heb je het CCV service wachtwoord nodig. De berekening vindt plaats op basis van datum, tijd en een offset.

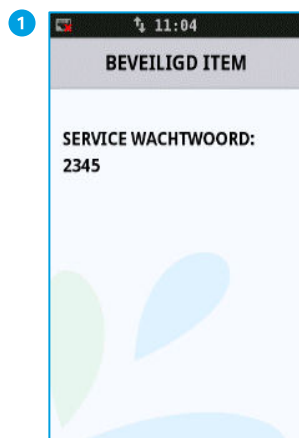
Datum (dag) : 09-07-202x
Tijdstip: 14.36 uur
Offset: 2

Voorbeeld berekening

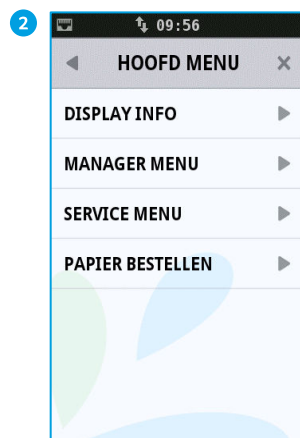
- Maak de volgende rekensom: $9 + 14 + 2 = 25$
- Draai de uitkomst om $25 = 52$.
- Voeg voor het eerste getal (uit voorbeeld 5) , de waarde -1 toe = 4
- Voeg na het laatste getal (uit voorbeeld 2), de waarde +1 toe = 3
- Hierdoor ontstaat er een wachtwoord van 4 cijfers: **4523**



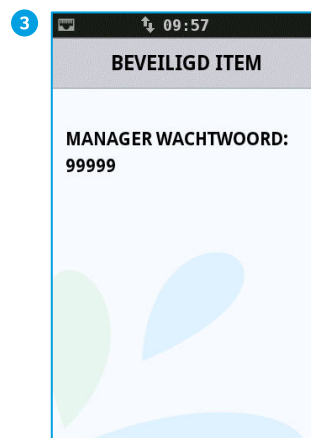
Let op: Datum en uur kunnen afwijkend zijn op de P400. Bereken het service wachtwoord met het getoonde tijdstip op de P400.



Open het **HOOFDMENU** van de P400. Druk hiervoor de volgende toetsen in: **STOP**, **OK** en 3 keer **CORR**, gevolgd door het berekende wachtwoord.



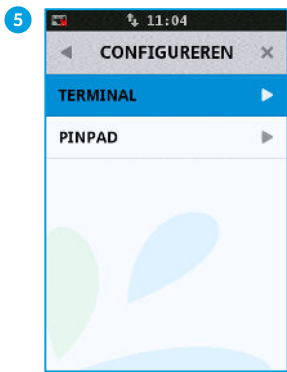
Selecteer **MANAGER MENU**.



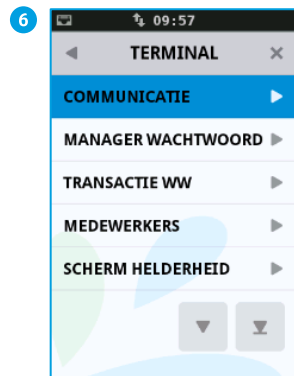
Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en klik op **OK**.



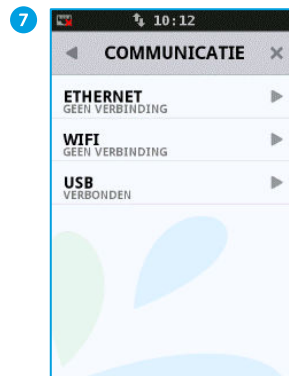
Selecteer **CONFIGUREREN**.



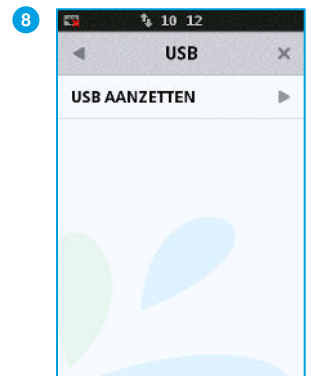
Selecteer **TERMINAL**.



Selecteer **COMMUNICATIE**.



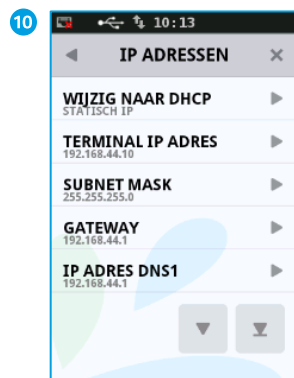
Selecteer **USB**.



Selecteer **USB AANZETTEN**, gevolgd door 1x de rode **STOP TOETS** om terug te keren naar het voorafgaande **USB** menu. Het USB symbool verschijnt nu in de top bar. Zie afbeelding 9.

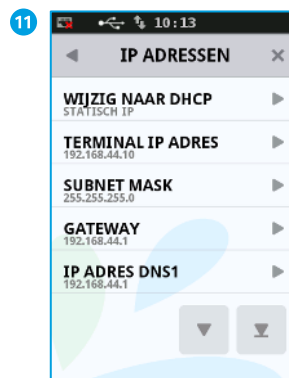


Kies voor **IP INSTELLINGEN**.

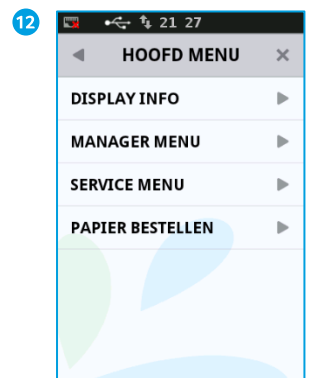


Verander **WIJZIG NAAR DHCP** naar **VAST IP**.

Druk 1x op de rode **STOP** toets om terug te keren naar het menu.



Voer hier in:
Terminal IP
adres: **192.168.44.10**
Subnet mask: **255.255.255.0**
Gateway: **192.168.44.1**
IP adres DNS1: **8.8.8.8**, ga met de pijltjestoets naar de volgende pagina,
IP adres DNS2: **8.8.4.4**. Druk op de groene **OK** toets en daarna 1x op de rode **STOP** toets.

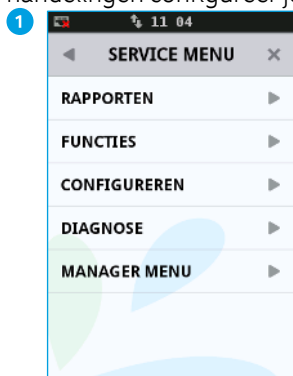


Kies **JA**. Ga terug naar het **Hoofdmenu** door 1x op **STOP** te drukken

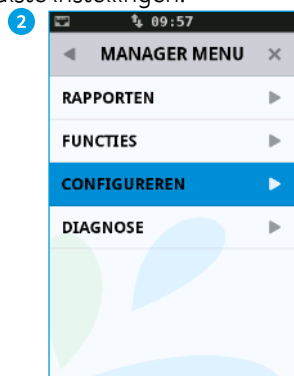
Open nu het **SERVICE MENU** om verder te gaan met de volgende stap

4.5.2. P400 OPI configuratie (CCV Smart A80)

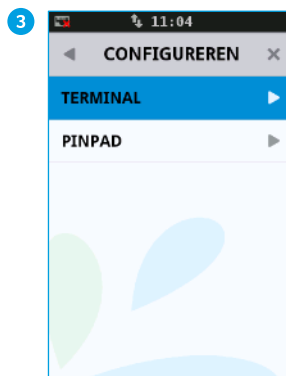
Het communicatie protocol dat wordt gebruikt tussen de PayStart app en de P400 betaal terminal is OPI. Met onderstaande handelingen configureer je de juiste instellingen.



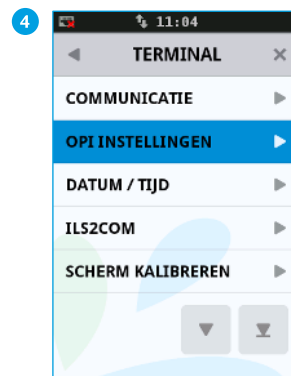
Selecteer **SERVICE MENU**, gevolgd door het berekende wachtwoord + OK.



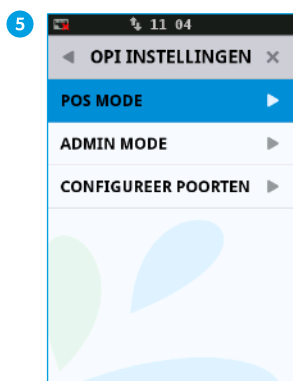
Selecteer **CONFIGUREREN**.



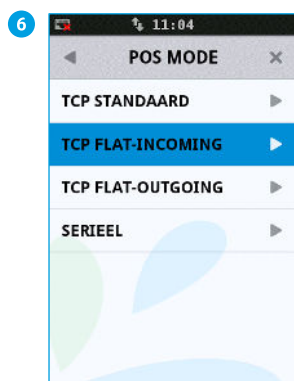
Selecteer **TERMINAL**.



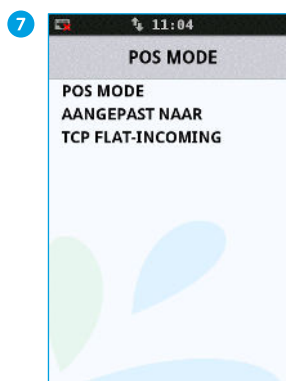
Selecteer **OPI INSTELLINGEN**.



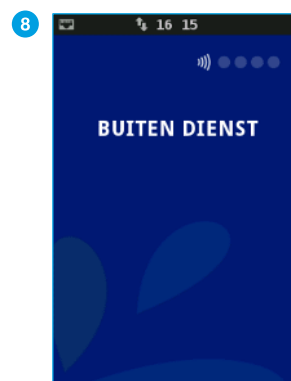
Selecteer **POS MODE**



Selecteer **FLAT INCOMING**.



Druk op de groene **OK** toets
Druk op de rode **STOP** toets
Bevestig met ja, klik op de groene **OK** toets
Hierna reboot de P400.



De communicatie-instellingen van het pinpad zijn nu geconfigureerd.

4.6. CCV Smart A80 P400/CCV Compact A77 PayGear app installeren

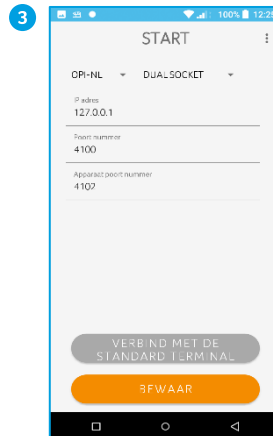
Als de A80/A77- en de betaalterminal (P400) of app (Paygear) zijn opgestart en verbinding hebben, kan je met gebruik van de Service app de P400/PayGear app installeren.



Open de **Service app**.



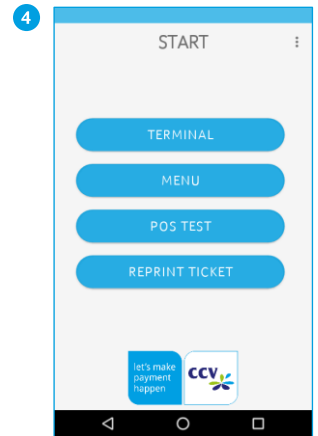
Selecteer **TERMINAL**.



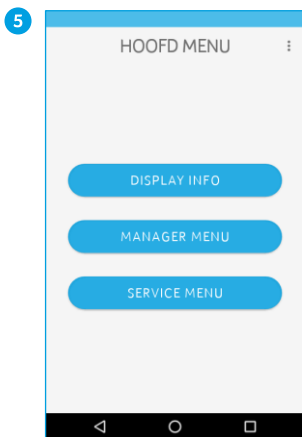
A80: Selecteer de **VERBID MET DE STANDARD TERMINAL** voor een CCV Smart A80 installatie.

A77: Voor de CCV Compact neem je bovenstaande gegevens/instellingen over.

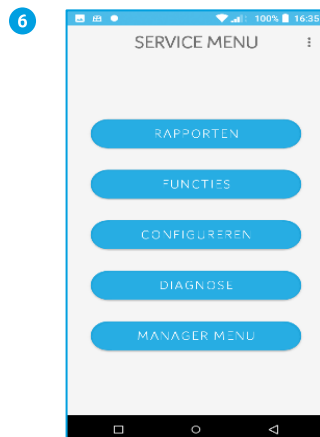
Klik op **BEWAAR**.



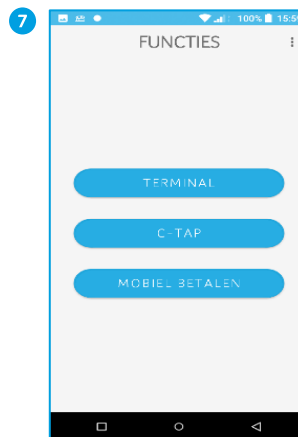
Selecteer **MENU**.



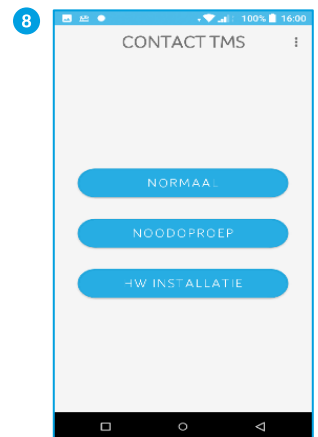
Selecteer **SERVICE MENU**, gevolgd door het berekend wachtwoord + OK.



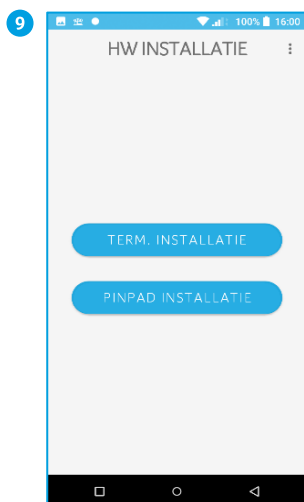
Selecteer **FUNCTIES**.



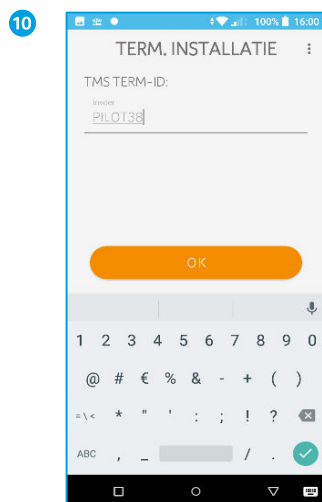
Selecteer **TERMINAL**.



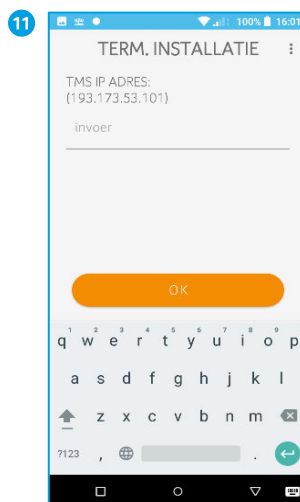
Selecteer **HW INSTALLATIE**.



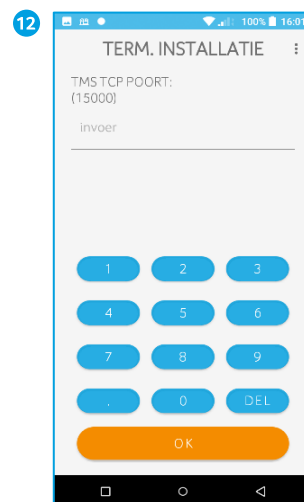
Selecteer **TERM. INSTALLATIE**.



Selecteer het invoer veld en voer het **TMS TERMINAL ID** in en herhaal deze nogmaals gevolgd door **OK**.



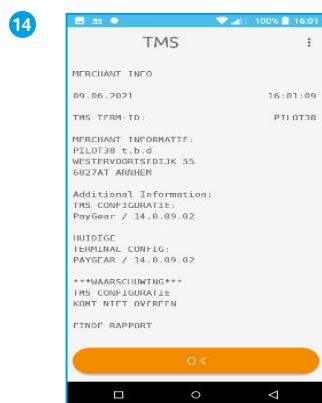
Bevestig het **TMS IP ADRES** d.m.v. **OK**



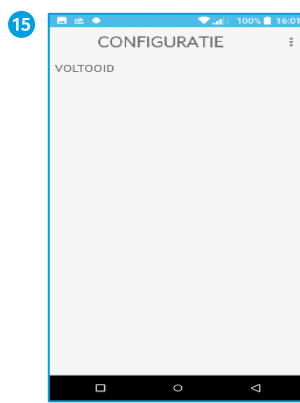
Bevestig het **TMS POORTNUMMER** d.m.v. **OK**



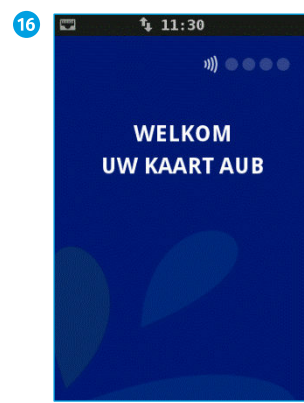
De Installatie wordt gestart en TMS zal de installatie gegevens tonen. Controleer deze en indien akkoord toets **OK**.



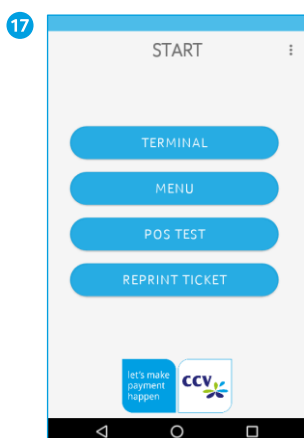
De installatie zal verder gaan en alle **klantspecifieke** gegevens zullen gedownload worden.



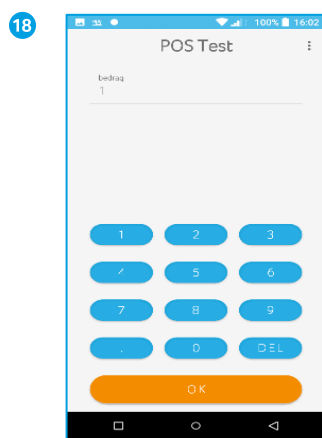
Wanneer de gegevens zijn geladen, krijg je de melding **VOLTOOID**. De Service app keert terug naar het hoofdmenu.



Aansluitend worden in de achtergrond de benodigde **Acquirers** parameters geladen. Zodra alle acties zijn afgerond, zal de P400/PayGear automatisch een dagopening uitvoeren en de melding **WELKOM UW KAART AUB** weergeven.



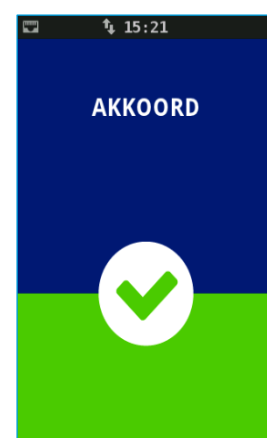
Voer nu een test uit om de betaalfunctionaliteit te testen. Selecteer **POS Test**. Voer het **Service Wachtwoord** in en bevestig met **OK**.



Voer het **bedrag** in en bevestig met **OK**. Rond de betaling af.



Voer kaart in of presenteer de kaart contactloos.



Is de transactie geslaagd, druk op **O** om de Service App af te sluiten.

4.7. PayStart app

Lees in de [QSG PayStart](#) hoe je PayStart in gebruik neemt.

4.8. Salespoint app

Check op de pagina met [handleidingen](#) van CCV de CCV Smart Salespoint gebruikershandleiding of de CCV Compact Salespoint gebruikershandleiding hoe je werkt met de Salespoint app.

5. Netwerk instellen CCV Compact ITS mode

Met onderstaande wifi instellingen is het mogelijk de CCV Compact direct als ITS device aan de kassa applicatie te koppelen, zonder gebruik te maken van de meegeleverde PayStart app.

5.1. Instellen wifinetwerk (DHCP)

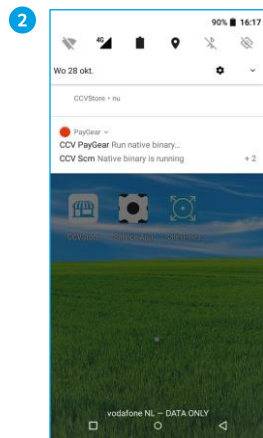
Zie hoofdstuk 4.2.1.

5.2. Instellen wifinetwerk (statisch)

Om de betaalautomaat op het wifinetwerk aan te sluiten met een statisch IP volg je de onderstaande handelingen. Gebruik een WPA beveiligd wifinetwerk.



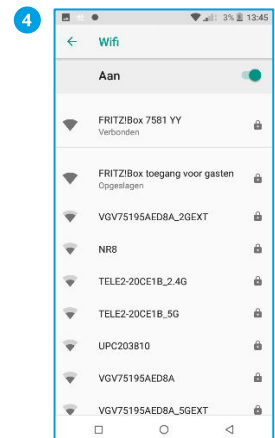
Beweeg met je vinger, op het startscherm, van boven naar beneden.



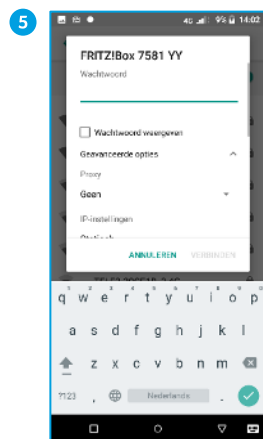
Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.



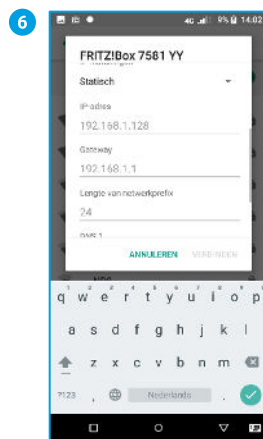
Zet 'Wifi' 'Aan' door het schuifje naar rechts te bewegen.



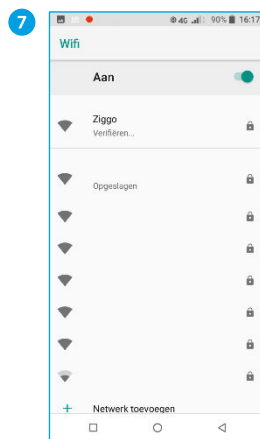
Selecteer het gewenste wifinetwerk.



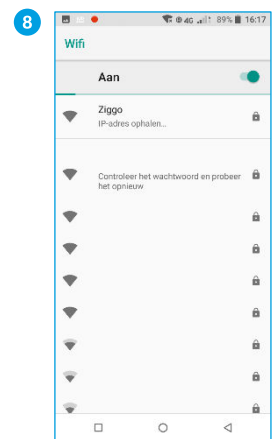
Vul het wachtwoord in.



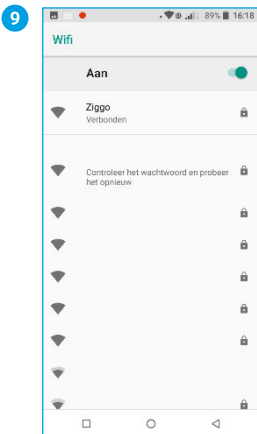
Ga naar geavanceerde opties. Kies voor statisch, voer de IP gegevens in en Klik op **VERBINDEN**.



Het wachtwoord wordt geverifieerd.



Het IP-adres wordt ingesteld. Gebruik dit IP adres + poort 4100 in je kassa om verbinding met de CCV Compact te maken.



Je betaalautomaat is verbonden met het wifinetwerk.

Keer terug naar het startscherm door op de  in de navigatiebalk te klikken.

Gegevens

De gegevens van een statische verbinding kan je opvragen bij degene die deze instellingen heeft geconfigureerd, zoals de netwerkbeheerder of internetaanbieder.

6. Android Updates

Het is mogelijk om Android terminals te updaten en of hier op te laten controleren. Welke dit zijn wordt in dit hoofdstuk toegelicht en uitgelegd.

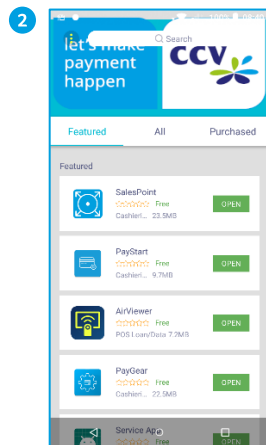
6.1. Controleren Android systeem updates

De CCV Smart en CCV Compact maken gebruik van het Android besturingssysteem. Periodiek worden hiervoor updates beschikbaar gesteld en automatisch geüpdatet.

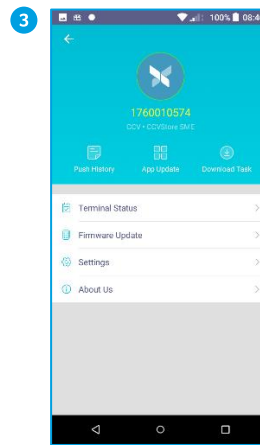
Met onderstaande handelingen controleer je of er een update beschikbaar is en welke versie er is geïnstalleerd.



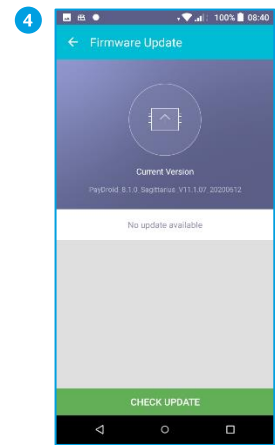
Open de **CCVStore App**.



Klik op de **3 puntjes ...** linksboven.



Kies **Firmware Update**.



Kies voor **Check Update**.

Keer terug naar het startscherm door op de **O** in de navigatiebalk te klikken.

Contact CCV

Customer Service 088 228 9849
Sales 088 228 9870

CCV Nederland B.V.
Postbus 9226
6800 KH Arnhem

T 088 228 9911
E info.nl@ccv.eu
I www.ccv.eu/nl/

Support: www.ccv.eu/nl/support